



Chiffres Clés

2023

En 2023



Accueil en agence

8,8 millions visites en agence



Retour à l'emploi

4 millions
de personnes inscrites à
France Travail ont
retrouvé un emploi



Indemnisation

7,9 millions
de demandes d'allocation
traitées



Accompagnement des demandeurs d'emploi

6,7 millions
d'inscriptions en qualité
de demandeurs d'emploi

103 500
jeunes inscrits à Pôle
emploi bénéficiaires du
Contrat d'Engagement
Jeune (CEJ)

1,2 million
d'entrées en formation
tous financeurs confondus
33% des formations
financées par les
demandeurs d'emploi via
le CPF
34% des entrées en
formation financées par
Pôle emploi

1,81 milliard
d'euros dépensés au titre
de la formation des
demandeurs d'emploi, y
compris des
financements relatifs au
Plan d'Investissements
dans les Compétences
(PIC)

36 milliards
d'euros versés aux
demandeurs d'emploi
pour le compte de
l'assurance chômage

2 milliards
d'euros d'aides et
d'allocations versées pour
le compte de l'Etat

93,2%
des droits notifiés
dans les 21 jours

En 2023



Services aux entreprises

86,2%
des entreprises satisfaites
des services

Près de 130 000
entrées dans les formations avant
embauche – Action de Formation
Préalable au Recrutement (AFPR),
Préparation Opérationnelle à l'Emploi
Collective (POEC) – pour répondre aux
tensions de recrutement

220 000
immersions professionnelles en
entreprises réalisées

73 600
candidats évalués par la Méthode
de Recrutement par Simulation
(MRS)



Services à distance

francetravail.fr
593 millions
de visites en 2023

12 millions
d'offres d'emploi publiées
sur Francetravail.fr

Application mobile

394 millions
de visites

Numéros courts

29 millions
d'appels au 39 49, le
numéro court dédié
aux demandeurs d'emploi

2,7 millions
d'appels au 39 95, le
numéro court dédié
aux entreprises

En 2023



Expertise / Marché du travail

francetravail.org

4,2% millions
des visites en 2023

Emploi Store

8,6% millions
des visites en 2023



Innovation

164
sessions LAB réalisées
avec 3968 participants et
un taux de satisfaction de
4,6 sur 5



Organisation

59 491
collaborateurs (hors volontaires en
Service civique)

24 025
conseillers dédiés au suivi et
à l'accompagnement des
demandeurs d'emploi

981
psychologues du travail

4 432
conseillers en appui à la
relation de service
(plateformes, etc.)

2 141
volontaires en Service
civique

6 062
conseillers dédiés à la
relation avec les
entreprises et aux
opérations de
recrutement

En 2023



Responsabilité sociale et environnementale

Bilan Carbone 2022 : **4,68 T éq**
CO2 / ETP (contre 4,72 en 2021)

Depuis janvier 2023,
1 623 agents ont suivi
une Fresque du climat et
76 animateurs internes
Fresque ont été formés.

Clauses sociales : **1 713 422**
heures d'insertion réalisées
(via la clause sociale et les achats,
secteur protégé / adapté), en
augmentation de **+ 21,2%** par
rapport à 2022.