

Chiffres clés 2024

Accueil en agence

8,9 millions visites en agence

83,7% des demandeurs d'emploi satisfaits de leur accompagnement par France Travail

Retour à l'emploi

4 057 470 millions de personnes inscrites à France Travail ont retrouvé un emploi

Indemnisation

8 170 446 (8,2) millions de demandes d'allocation traitées

36,8 soit 37 milliards d'euros versés aux demandeurs d'emploi pour le compte de l'assurance chômage

1,9 milliard d'euros d'aide et d'allocations versées pour le compte de l'Etat

93,2 % des droits notifiés dans les 21 jours

Accompagnement des demandeurs d'emploi

6,6 millions d'inscription en qualité de demandeurs d'emploi

84 400 jeunes inscrits à France Travail bénéficiaires du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) avec un taux de satisfaction de **87,9 ou 87,5 %** pour leur suivi

1,092 millions d'entrées en formation tous financeurs confondus
44,9 % des formations financées par les demandeurs via le CPF
27,8 % des entrées en formations financées par France Travail

1,40 milliard d'euros dépensés au titre de la formation des demandeurs d'emploi, compris des financements relatifs au Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)

Chiffres clés 2024

Services aux entreprises

Plus de **87 %** des entreprises satisfaites des services dont **58,2%** très satisfaites

Plus de **6 millions** de candidatures ont été proposées aux entreprises

Près de 107 000 entrées dans la formation avant embauche et un taux d'accès à l'emploi de plus de **84%** à 6 mois

Et **30 700** Préparation Opérationnelle à l'emploi Collective (POEC) pour répondre aux tensions de recrutement

27000 événements emploi

Près de **238 000** immersions professionnelles en entreprises réalisées

Plus de **85 000** candidats évalués par la Méthode de Recrutement par Simulation (+ 17% par rapport à 2023)

Services à distance

francetravail.fr

484 millions de visites en 2024

23,6 millions d'offres d'emploi publiées sur francetravail.fr

Application mobile

290 millions de visites en 2024

Numéros courts

27 millions d'appels au 39 49, le numéro court dédié aux demandeurs d'emploi

2,7 millions d'appels au 39 95, le numéro court dédié aux entreprises

Chiffres clés 2024

Expérimentation sur l'accompagnement des bénéficiaires du RSA

49 départements impliqués dans l'expérimentation

75 000 bénéficiaires entrés en parcours sur l'ensemble du territoire de L'expérimentation

90% de bénéficiaires satisfaits de leur accompagnement

40% de bénéficiaires sortis du RSA 12 mois après leur entrée en formation

Chiffres clés 2024

Expertise / Marché du travail

francetravail.org

4,2 millions
de visites en 2024

Emploi Store

8,4 millions
de visites en 2024

Innovation

117

sessions LAB réalisées avec
1200
participants

110 temps collaboratifs organisés
avec le Réseau pour l'Emploi

Organisation

58552

collaborateurs (hors volontaires
en Service civique)

23 270

conseillers dédiés au suivi et
à l'accompagnement des
demandeurs d'emploi

985

psychologues du travail

4229

conseillers en appui à
la relation de services
(plateformes, etc.)

3793

volontaires en Service
civique

6023

conseillers dédiés à la
relation avec les entreprises
et aux opérations de
recrutement

Chiffres clés 2024

Responsabilité sociétale et environnementale

Bilan carbone 2024 : **4,3 tCO₂e/ETP**

Bilan Carbone 2023 : 4,22 tCO₂e/ETP
(contre 4,68 en tCO₂e/ETP 2022).

Depuis janvier 2024
76,7% des collaborateurs de
France Travail ont suivi au moins
un module RSE en e-learning

51,4% des kilomètres de déplacements
professionnels en 2024 se font en train contre
contre 47,6% en 2023

Clauses sociales : **1 838 771** heures d'insertion
réalisées en 2024 (via la clause sociale
et les achats au secteur protégé/adapté) ;
en augmentation de 6% par rapport à 2023

6 000 collaborateurs France Travail se sont
inscrits sur la plateforme DéfiSport, avec 22
connexions mensuelles par utilisateur et 203
minutes d'exercice hebdomadaire, montrant un
engouement pour la pratique sportive