



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



pôle emploi



# Chiffres clés 2022

INSTITUTIONNEL

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

# 7 indicateurs sur 12

de la Convention tripartite État-Unédic-Pôle emploi  
sont à la cible fin 2022



## Retour à l'emploi

**4,4 millions**

de personnes inscrites à Pôle emploi ont retrouvé un emploi



## Accompagnement des demandeurs d'emploi

**6,5 millions**

d'inscriptions en qualité de demandeurs d'emploi

**1,3 million**

d'entrées en formation tous financeurs confondus

• **+ de 550 000**

formations financées par les demandeurs d'emploi via le CPF

• **près de 400 000**

entrées en formation financées par Pôle emploi

**1,85 milliard**

d'euros dépensés par Pôle emploi au titre de la formation des demandeurs d'emploi, y compris les financements relatifs au Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)

**106 025**

jeunes inscrits à Pôle emploi bénéficiaires du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)

**416 238**

demandeurs d'emploi de très longue durée ont bénéficié du Parcours de remobilisation

**107 140**

demandeurs d'emploi bénéficiaires d'un accompagnement global

**35 407**

demandeurs d'emploi bénéficiaires du Parcours Emploi Santé (PES)

**93 %**

des demandeurs d'emploi satisfaits des services digitaux de Pôle emploi

**83,5 %**

des demandeurs d'emploi satisfaits de leur accompagnement par Pôle emploi



## Indemnisation

**7,9 millions**

de demandes d'allocation traitées

**2,4 milliards**

d'euros d'aides et d'allocation versées pour le compte de l'État

**33,1 milliards**

d'euros versés aux demandeurs d'emploi pour le compte de l'assurance chômage

**92,4 %**

des droits notifiés dans les 21 jours

**70,9 %**

des demandeurs d'emploi satisfaits des informations relatives aux allocations



## Services aux entreprises

**82,8 %**

des entreprises satisfaites du traitement de leur dernière opération de recrutement

**189 000**

immersions professionnelles en entreprise réalisées

**82,8 %**

des entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (dont 52,7 % très satisfaites)

**79,1 %**

des offres avec services satisfaites par Pôle emploi

**65 514**

candidats évalués avec la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

**+ 136 000**

entrées dans les formations avant embauche - Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR), Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI), Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) - pour répondre aux tensions de recrutement



## Services à distance

**pole-emploi.fr**

**478 millions**

visites en 2022, dont 59 % depuis les terminaux mobiles (tablettes, smartphones)

**20,4 millions**

offres d'emploi publiées sur pole-emploi.fr

**5 millions**

de destinataires de la newsletter « Mode d'emploi »

**Sphère emploi**

**327 228**

membres (dont 322 528 demandeurs d'emploi) et **43 056** visiteurs « uniques » sur la plateforme collaborative à destination des demandeurs d'emploi (sur la période du 01/02/2022 au 01/02/2023)

**Applications mobiles**

**371 millions**

de visites

**Visioconférences**

**231 786**

visioconférences réalisées par les conseillers

**Numéros courts dédiés aux demandeurs d'emploi et aux entreprises**

**16,9 millions**

d'appels au 3949, numéro court dédié aux demandeurs d'emploi

**3 millions**

d'appels au 3995, numéro court dédié aux entreprises



## Expertise / marché du travail

pole-emploi.org

**7,3 millions**

de visites

emploi-store.fr

**7,2 millions**

de visites



## Accueil en agence

**6 630 437**

visites en agence

**6 030 205**

entretiens réalisés  
en agence



## Organisation

**59 191**

collaborateurs  
(hors volontaires  
en Service civique)

**4 553**

conseillers en appui  
à la relation de service  
(plateformes, etc.)

**23 800**

conseillers  
dédiés au suivi et  
à l'accompagnement  
des demandeurs  
d'emploi

**930**

psychologues  
du travail

**4 089**

volontaires  
en Service  
civique

**6 080**

conseillers dédiés  
à la relation avec  
les entreprises  
et aux opérations  
de recrutement



## Innovation

**71**

sessions LAB réalisées avec **1 564** participants  
dont **96,5 %** satisfaits



## Responsabilité sociale et environnementale

Bilan Carbone 2021 :

**4,72 T éq CO<sub>2</sub> / ETP**

(contre 5,8 en 2019)

Clauses sociales : **1 713 422** heures  
d'insertion réalisées (via la clause sociale  
et les achats, secteur protégé / adapté),  
en augmentation de **21 %** par rapport à 2021



Pôle emploi - Direction générale  
Mai 2023