RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

pôle emploi

Chiffres clés 2022

INSTITUTIONNEL

www.pole-emploi.org

7 indicateurs sur 12

de la Convention tripartite État-Unédic-Pôle emploi sont à la cible fin 2022

Retour à l'emploi

4,4 millions
de personnes inscrites à Pôle emploi ont retrouvé un emploi

Accompagnement des demandeurs d'emploi

6,5 millions
d'inscriptions en qualité de demandeurs d'emploi

1,3 million
d'entrées en formation tous financeurs confondus

- **+ de 550 000** formations financées par les demandeurs d'emploi via le CPF
- **près de 400 000** entrées en formation financées par Pôle emploi

1,85 milliard
d'euros dépensés par Pôle emploi au titre de la formation des demandeurs d'emploi, y compris les financements relatifs au Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)

106 025
jeunes inscrits à Pôle emploi bénéficiaires du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)

416 238
demandeurs d'emploi de très longue durée ont bénéficié du Parcours de remobilisation

107 140
demandeurs d'emploi bénéficiaires d'un accompagnement global

35 407
demandeurs d'emploi bénéficiaires du Parcours Emploi Santé (PES)

93 %
des demandeurs d'emploi satisfaits des services digitaux de Pôle emploi

83,5 %
des demandeurs d'emploi satisfaits de leur accompagnement par Pôle emploi

Indemnisation

7,9 millions
de demandes d'allocation traitées

33,1 milliards
d'euros versés aux demandeurs d'emploi pour le compte de l'assurance chômage

2,4 milliards
d'euros d'aides et d'allocation versées pour le compte de l'État

92,4 %
des droits notifiés dans les 21 jours

70,9 %
des demandeurs d'emploi satisfaits des informations relatives aux allocations

Services aux entreprises

82,8 %
des entreprises satisfaites du traitement de leur dernière opération de recrutement

82,8 %
des entreprises satisfaites des services de Pôle emploi (dont 52,7 % très satisfaites)

79,1 %
des offres avec services satisfaites par Pôle emploi

+ 136 000
entrées dans les formations avant embauche - Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR), Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI), Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) - pour répondre aux tensions de recrutement

189 000
immersions professionnelles en entreprise réalisées

65 514
candidats évalués avec la Méthode de Recrutement par Simulation (MRS)

Services à distance

pole-emploi.fr

478 millions
visites en 2022, dont 59 % depuis les terminaux mobiles (tablettes, smartphones)

20,4 millions
offres d'emploi publiées sur pole-emploi.fr

5 millions
de destinataires de la newsletter « Mode d'emploi »

Sphère emploi

327 228
membres (dont 322 528 demandeurs d'emploi) et **43 056** visiteurs « uniques » sur la plateforme collaborative à destination des demandeurs d'emploi (sur la période du 01/02/2022 au 01/02/2023)

Applications mobiles

371 millions
de visites

Visioconférences

231 786
visioconférences réalisées par les conseillers

Numéros courts dédiés aux demandeurs d'emploi et aux entreprises

16,9 millions
d'appels au 3949, numéro court dédié aux demandeurs d'emploi

3 millions
d'appels au 3995, numéro court dédié aux entreprises

Expertise / marché du travail

pole-emploi.org
7,3 millions
de visites

emploi-store.fr
7,2 millions
de visites

Accueil en agence

6 630 437
visites en agence

6 030 205
entretiens réalisés en agence

Organisation

59 191
collaborateurs (hors volontaires en Service civique)

4 553
conseillers en appui à la relation de service (plateformes, etc.)

23 800
conseillers dédiés au suivi et à l'accompagnement des demandeurs d'emploi

930
psychologues du travail

6 080
conseillers dédiés à la relation avec les entreprises et aux opérations de recrutement

4 089
volontaires en Service civique

Innovation

71
sessions LAB réalisées avec **1 564** participants dont **96,5 %** satisfaits

Responsabilité sociale et environnementale

Bilan Carbone 2021 :
4,72 T éq CO2 / ETP
(contre 5,8 en 2019)

Clauses sociales : **1 713 422** heures d'insertion réalisées (via la clause sociale et les achats, secteur protégé / adapté), en augmentation de **21 %** par rapport à 2021

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

pôle emploi

Pôle emploi - Direction générale
Mai 2023