

PÔLE EMPLOI



VIVATECHNOLOGY 2017

Favoriser l'innovation
au service de l'emploi

Dossier de presse

CONTACTS PRESSE

Marjorie AUBERT
01 40 30 63 46
marjorie.aubert@pole-emploi.fr

Léo LE BOURHIS
01 40 30 66 69
leo.le-bourhis@pole-emploi.fr

Lucas GORET
01 40 30 66 80
lucas.goret@pole-emploi.fr

SOMMAIRE

Introduction	3
1. Pôle emploi : une culture de l'innovation ouverte...	
L'ouverture des données, un levier du retour à l'emploi	5
La collaboration avec les start-up du numérique : un écosystème bouillonnant	6
Au LAB Pôle emploi, l'innovation conserve une dimension humaine	8
2. ...qui produit des résultats	
L'intrapreneuriat au sein de Pôle emploi : une dynamique en pleine expansion	10
Un portail unique de services en ligne pour accompagner la recherche d'emploi et renforcer un projet professionnel : l'Emploi Store	12

INTRODUCTION

Face aux évolutions du marché du travail et à la digitalisation croissante des comportements, Pôle emploi a entrepris depuis cinq ans une transformation profonde de sa culture et de son offre de services.

Cette démarche se caractérise d'abord par l'ouverture et la mise à disposition des données, pour permettre aux start-up et aux développeurs de produire des solutions plus efficaces à l'attention des employeurs et des demandeurs d'emploi, sur la base d'une maîtrise accrue de l'information.

Cette culture de l'innovation constitue aussi une réalité interne, avec une dynamique d'intrapreneuriat qui a déjà donné naissance à **4 services de recherche d'emploi** :

La Bonne Boîte, La Bonne Formation, Maintenant et Mémo.

Ce dernier est un tableau de bord interactif centralisant l'ensemble des candidatures d'un candidat, et lui permettant d'organiser efficacement sa recherche d'emploi.

Outil facile d'utilisation, Mémo illustre l'utilité de ces services conçus et développés par les intrapreneurs pour accompagner les demandeurs d'emploi.

Pôle emploi dispose par ailleurs d'un lieu inédit où vit cette culture de l'innovation : **le LAB Pôle emploi**. Destiné à favoriser l'intelligence collective et ouvert à l'ensemble des acteurs de l'emploi — conseillers, usagers ou encore start-up — il vise à co-construire de nouveaux services.

L'Emploi Store témoigne également de la réussite de cette transformation digitale : la plateforme numérique de Pôle emploi agrège aujourd'hui près de 300 services liés à l'emploi et à la formation, créés par l'établissement ou ses partenaires.

Ces avancées significatives conduisent Pôle emploi à poursuivre le mouvement.

Son expertise réside en effet dans une approche personnalisée de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, notamment de ceux qui en ont le plus besoin.

De ce point de vue, la maîtrise et le partage accrus des données constituent des actifs précieux.

1. Pôle emploi : une culture de l'innovation ouverte

L'OUVERTURE DES DONNÉES, UN LEVIER DU RETOUR À L'EMPLOI

La valorisation de la data de Pôle emploi s'inscrit dans la démarche globale d'ouverture des données publiques initiée par l'État dans le cadre global de la modernisation de l'action publique.

Dans ce contexte, Pôle emploi a fait de l'ouverture de ses données un axe stratégique prioritaire : l'accès simplifié à l'information, sur le marché du travail en particulier, est en effet un facteur crucial pour faciliter la mobilité et l'évolution professionnelle de chacun.

Les données partagées incluent aussi à la fois les informations diffusées par les demandeurs d'emploi (comme les CV) et les offres d'emploi transmises à l'établissement.

Pôle emploi rend ces données accessibles sur son site institutionnel (www.pole-emploi.org) et via la plateforme numérique Emploi Store Développeurs. Les statistiques du marché du travail, les études de « besoin en main-d'œuvre des entreprises » réalisées par Pôle emploi, ou encore les offres d'emploi « anonymisées » y sont mis à la disposition des développeurs.

Au-delà, Pôle emploi s'appuie également sur sa data pour créer de nouveaux « **smart services** » destinés aux usagers. Ces services permettent aux demandeurs d'emploi d'élargir considérablement leur périmètre de recherche.

À l'opposé, certaines solutions dédiées aux entreprises leur permettent d'améliorer l'attractivité de leurs offres.

Emploi Store

BOOSTEZ VOTRE RECHERCHE D'EMPLOI



pôle emploi

Emploi Store

IDÉES

DÉVELOPPEURS

Emploi Store

IDÉES

DÉVELOPPEURS

LA COLLABORATION AVEC LES START-UP DU NUMÉRIQUE : UN ÉCOSYSTÈME BOUILLONNANT

Une dynamique de co-innovation s'est installée entre l'opérateur public et ces acteurs économiques émergents, pour offrir des services toujours plus adaptés aux usagers et rendre le marché du travail plus performant et moins inégalitaire.

Quelques start-up partenaires de Pôle emploi :

PROXEM

Proxem a pour objectif d'aider les candidats en recherche d'emploi à construire leur projet professionnel en mettant en adéquation leur profil et les demandes des recruteurs grâce à une application.

WHIRE

Whire a développé une solution pour aider les entreprises à mieux recruter et à gérer leur mobilité interne grâce à l'intelligence artificielle. Whire révèle les compétences « cachées » des candidats, celles qui ne sont pas mentionnées sur le CV, et les présélectionne en fonction des offres correspondantes

MONKEY TIE

Monkey Tie place la valeur RH au cœur de la recherche d'emploi. Grâce à un questionnaire spécialisé, Monkey Tie détermine la personnalité, les compétences et les emplois adaptés au profil du demandeur d'emploi.

MINDMATCHER

Mindmatcher permet d'analyser l'ensemble des CV reçus pour une annonce selon des mots clés spécifiques et de trouver le bon candidat en très peu de temps.

TOKY WOKY

Toky Woky est un module que peuvent installer les e-commerçants sur leur site pour permettre à leurs visiteurs de se poser des questions entre eux en temps réel. Les internautes peuvent aussi utiliser ce click-to-chat pour s'adresser au service client même si dans la plupart des cas, ils préfèrent interagir avec leurs pairs dont ils estiment l'avis moins biaisé.

INSTARLINK

Instarlink est une application qui analyse les CV et les offres d'emploi selon des données comportementales. En quelques clics, il est possible de connaître le profil de son CV ou de son annonce et déterminer la meilleure réponse à y apporter.

MY JOB COMPANY

MyJobCompany est une plateforme ludique de recrutement participatif qui rétribue les internautes qui partagent des offres d'emploi à leur réseau et aident les entreprises à recruter. Les récompenses sont en fonction des visites, des candidatures générées et des recrutements réalisés. L'outil est organisé comme un jeu avec système de badges, ranking, etc.

BIZNESS CONSEIL

Business Conseil a développé le service simulateur d'entretien virtuel sur la base de la technologie Skillgym. Le simulateur d'entretien de recrutement propose des séquences d'une quinzaine de minutes pour s'entraîner au travers d'une succession de situations réalistes, grâce à une solution technologique innovante, alliant cinéma interactif et intelligence artificielle.

MANZALAB

Manzalab est une start-up créatrice de serious game. Elle a développé le serious game « Mon entretien d'embauche de Pôle emploi ». En utilisant ce service, les demandeurs d'emploi peuvent personnaliser chaque partie du jeu (niveau d'études, expérience sur le poste, situation professionnelle, etc.) et tester différents métiers.

COJOB

Cojob est une plateforme de mise en relation qui permet de créer ou de rejoindre des groupes de cosearching dans un quartier ou une ville. Les chercheurs d'emploi se retrouvent quotidiennement pour des périodes de une, deux ou trois semaines afin de rechercher ensemble un emploi dans des cafés, bibliothèques, chez les uns, chez les autres... Et pour partager des compétences, des bons plans, des réseaux et des activités diverses.

TILKEE

Avec Tilkee, vous recevez une alerte en temps réel dès que votre CV et votre lettre de motivation sont lus. Vous pouvez tracker tout type de documents : pdf, images, vidéos. Parfait pour valoriser votre profil. En fonction des éléments consultés et du temps passé, vous savez quel intérêt le recruteur porte à votre candidature et vous pouvez le recontacter au bon moment.

CV DESIGNR

CV Designr permet de créer en toute simplicité un CV design et moderne, gratuitement et en quelques minutes à l'aide de nombreux modèles, qu'il est possible de personnaliser (couleurs, tailles, polices).

IMPALA

Impala permet d'identifier les métiers susceptibles d'intéresser les demandeurs d'emploi puis de visualiser les formations qui y mènent et les établissements qui les proposent.

AU LAB PÔLE EMPLOI, L'INNOVATION CONSERVE UNE DIMENSION HUMAINE

L'innovation reste avant tout une question de culture, un état d'esprit et une aventure humaine.

C'est dans cet esprit que Pôle emploi a inauguré en 2014, à Paris, le **LAB Pôle emploi** :

- un lieu emblématique qui favorise la collaboration, l'écoute et le partage ;
- un point de rencontre pour les acteurs de l'emploi et du marché du travail ;
- un outil de transformation interne de Pôle emploi, associant les collaborateurs dès la conception des projets.



Le LAB Pôle emploi permet aujourd'hui :

- une mobilisation de l'ensemble des acteurs (usagers, demandeurs d'emploi, entreprises, recruteurs, DRH, start-up, experts, chercheurs, conseillers, agents du service public de l'emploi...) autour d'un sujet de recherche, d'une problématique à résoudre ou d'une idée à tester dans le domaine de l'emploi ;
- un renouvellement des méthodes de travail et des outils existants pour favoriser la créativité lors de sessions collaboratives animées par une équipe dédiée.

En pratique, lors d'ateliers créatifs, le LAB Pôle emploi peut rassembler jusqu'à une cinquantaine de personnes qui collaborent pour co-créeer des services innovants dans le domaine de l'emploi.

D'autres LAB Pôle emploi ouvrent progressivement leurs portes dans les territoires. Après celui de Paris, le LAB Paca a par exemple ouvert ses portes à Marseille en mars dernier. Des LAB itinérants ont également vu le jour en Nouvelle-Aquitaine ou dans la région Hauts-de-France.

2. Pôle emploi : une culture de l'innovation ouverte qui produit des résultats

L'INTRAPRENEURIAT AU SEIN DE PÔLE EMPLOI : UNE DYNAMIQUE EN PLEINE EXPANSION

L'**intrapreneuriat** est une démarche permettant à un salarié, au sein de l'entreprise dans laquelle il évolue, de mettre en place de façon autonome **un projet innovant et économiquement viable**.

À Pôle emploi, cette dynamique d'innovation interne est vivement encouragée. La plateforme collaborative **Innov'Action**, lancée en 2013, donne la possibilité aux agents de l'établissement de proposer des idées novatrices dans le domaine de l'emploi et de disposer de l'accompagnement nécessaire pour leur développement. Elle est au cœur de la démarche de co-conception interne.

Depuis son ouverture en novembre 2014, **8500 contributions** ont été déposées.



Plusieurs conseillers-intrapreneurs ont déjà pu créer de nouvelles applications au service de l'emploi, disponibles sur l'Emploi Store :

LA BONNE BOÎTE

La Bonne Boîte est un service en ligne qui permet de cibler les entreprises avec un fort potentiel d'embauche.

Il met en relation les demandeurs d'emploi avec les sociétés les plus susceptibles de recruter dans leur région, sur la base de l'historique des déclarations préalables à l'embauche.

Utiliser ce service permet d'être plus efficace dans les démarches spontanées, en limitant l'envoi aléatoire de candidatures.

Depuis décembre 2015

- 805 808 utilisateurs uniques
- Une sélection des 500 000 entreprises à fort potentiel parmi les 14 millions d'entreprises installées en France
- 8000 conseillers en moyenne utilisent/conseillent le service chaque semaine
- 75 % des utilisateurs déclarent démarcher une/des entreprises de la liste

LA BONNE FORMATION

La Bonne Formation est un moteur de recherche qui permet de trouver une formation, de juger son efficacité pour le retour à l'emploi et d'identifier les solutions et possibilités de financement en fonction de sa situation particulière.

Ce service en ligne informe sur les formalités à remplir pour suivre la formation souhaitée.

Depuis avril 2016

- 930 000 sessions ouvertes
- 595 000 utilisateurs au total
- 5 millions de pages vues

MAINTENANT

Maintenant est une application de matching qui simplifie et accélère la mise en relation entre candidats et employeurs. Conçue pour répondre à des besoins d'urgence dans les secteurs en tension et saisonniers (l'hôtellerie, la restauration, le commerce et les vendanges),

Maintenant est un service gratuit dont la philosophie est d'aller au-delà du CV et de valoriser la personnalité et la disponibilité immédiate dans le recrutement. Centrée sur la rapidité et l'agilité, l'application nécessite simplement de préciser ses disponibilités et la mobilité géographique maximale souhaitée.

MÉMO

Mémo est un tableau de bord interactif permettant au candidat de mieux gérer et organiser sa recherche d'emploi, en centralisant l'ensemble de ses candidatures.

L'offre d'emploi sélectionnée est automatiquement enregistrée et séquencée en 4 étapes (Je vais postuler, J'ai postulé, J'ai relancé, J'ai un entretien). L'utilisateur dispose alors d'un véritable tableau de bord intelligent qui lui donne une vue d'ensemble sur l'état de ses recherches.

UN PORTAIL UNIQUE DE SERVICES EN LIGNE POUR ACCOMPAGNER LA RECHERCHE D'EMPLOI ET RENFORCER UN PROJET PROFESSIONNEL : L'EMPLOI STORE

Lancé en juillet 2015, l'**Emploi Store** est une plateforme inédite sur le marché de l'emploi. Agrégateur regroupant près de 300 services numériques totalement gratuits liés à l'emploi ou la formation, l'Emploi Store propose des MOOC, serious games, e-learning, quiz, applications mobiles, simulateurs d'entretien...

Ces services sont développés par Pôle emploi ou par ses **182 partenaires** (grandes entreprises, start-up, développeurs, acteurs publics et privés de l'emploi et de la formation, etc.).

La plateforme s'organise en 4 grands thèmes : « **Se former** », « **Choisir un métier** », « **Trouver un emploi** » et « **Préparer sa candidature** ». Il suffit de sélectionner une thématique pour accéder aux applications en ligne, qui peuvent être notées par les utilisateurs.

En 2016, deux espaces dédiés à la création d'entreprise et à la recherche d'emploi à l'international ont été lancés.

Enfin, l'Emploi Store propose régulièrement des web-conférences sur des thématiques telles que la création d'entreprise, la formation via les outils digitaux, l'alternance, etc.

L'EMPLOI STORE EN CHIFFRES :

- Date de lancement : 2 juillet 2015
- Plus de 14 millions de visites cumulées depuis son ouverture
- 298 services au total proposés par Pôle emploi ou ses 182 partenaires

