

Direction générale de Pôle emploi
Paris, le 29 octobre 2020

--- PÔLE EMPLOI FACE À LA CRISE SANITAIRE COVID-19 ---

LES AGENCES PÔLE EMPLOI RESTENT OUVERTES PENDANT LE CONFINEMENT

Alors que débute une nouvelle période de confinement, les agences de Pôle emploi restent ouvertes afin d'assurer le maintien des services aux demandeurs d'emploi et aux entreprises. L'accueil se fait sur flux le matin et sur rendez-vous l'après-midi, selon les horaires habituels d'ouverture des agences.

Cet accueil se fait toujours dans le strict respect des consignes sanitaires prescrites par les pouvoirs publics, avec comme premier principe d'assurer la protection des agents et des usagers fréquentant les sites de Pôle emploi.

Les demandeurs d'emploi et les entreprises peuvent continuer de privilégier les services en ligne dans leurs échanges avec Pôle emploi. Les conseillers restent mobilisés à distance pour accompagner les demandeurs d'emploi (par téléphone au 3949 et par email via leur espace personnel sur pole-emploi.fr dans la rubrique « Mes échanges avec Pôle emploi – Mes contacts en agence », ou sur l'application mobile « Mon espace », rubrique « Mon conseiller ») et les entreprises (par téléphone au 3995 et par email) afin de répondre à leurs questions et à leurs besoins.

L'ensemble des services de Pôle emploi est disponible à distance. Sur le site messervices.pole-emploi.fr, les demandeurs d'emploi pourront notamment consulter les services conçus pour les aider dans leurs démarches de recherche d'emploi ou trouver une formation.

Dans cette période difficile, tous les collaborateurs de Pôle emploi sont plus que jamais à l'écoute des demandeurs d'emploi et des entreprises, et adaptent leurs services à cette situation exceptionnelle.

#TousMobilisés

- Une foire aux questions des demandeurs d'emploi et des entreprises sera prochainement mise en ligne sur pole-emploi.org

À propos de Pôle emploi :

Pôle emploi est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Pôle emploi s'appuie sur près de 900 agences de proximité et relais. Le site pole-emploi.fr reçoit 42 millions de visites par mois.

Retrouvez l'actualité de Pôle emploi sur : <http://www.pole-emploi.org/accueil/>
Twitter : @pole_emploi

SERVICE DE PRESSE PÔLE EMPLOI

Sonia Plégat – 07 75 25 63 06 – sonia.plegat@pole-emploi.fr
Jennifer Reglain – 07 77 28 15 46 – jennifer.reglain@pole-emploi.fr
Pierre-Antoine Lachal – 06 09 52 75 01 – pierre-antoine.lachal@pole-emploi.fr