

Direction générale de Pôle emploi
Paris, le 30 mars 2020

--- PÔLE EMPLOI FACE À LA CRISE SANITAIRE COVID-19 ---

CHIFFRES-CLÉS
ACTUALISATION DES DEMANDEURS D'EMPLOI
ET MOBILISATION DES SERVICES DE PÔLE EMPLOI

L'ensemble des demandeurs d'emploi, y compris ceux arrivant en fin de droit après le 1^{er} mars, doivent s'actualiser depuis le samedi 28 mars et ce jusqu'au mercredi 15 avril minuit.

Durant ce premier week-end, 2 854 818 demandeurs d'emploi se sont actualisés, soit 43,5 % des 6 559 858 qui sont appelés à le faire pour le mois de mars 2020. C'est un chiffre en hausse de plus de 6 points par rapport à la précédente actualisation ayant également commencé un samedi, à savoir en décembre 2019 (37,4 %).

L'actualisation se fait en ligne sur pole-emploi.fr, via l'appli mobile « Mon espace » ou par téléphone au 3949. À ce numéro, les demandeurs d'emploi peuvent s'actualiser en répondant aux questions automatiques ou en demandant à parler à un conseiller, notamment pour les demandeurs d'emploi qui auraient besoin d'un accompagnement plus spécifique.

Pôle emploi a pris ses dispositions pour renforcer l'accueil téléphonique au 3949 à compter d'aujourd'hui, lundi 30 mars. Aujourd'hui, ce sont 25 000 conseillers en télétravail qui sont mobilisés à travers toute la France pour répondre aux demandes des demandeurs d'emploi et des entreprises dans les meilleurs délais. 4 000 conseillers étaient notamment connectés au 3949 aujourd'hui pour répondre aux 150 000 appels reçus.

Dans cette période difficile, tous les collaborateurs de Pôle emploi sont plus que jamais à l'écoute de ses publics et l'établissement adapte ses services à cette situation exceptionnelle.

- ✓ Pour rappel, la FAQ pour les demandeurs d'emploi et les entreprises est disponible à l'adresse suivante : <http://www.pole-emploi.org/accueil/communiques/pole-emploi-face-a-la-crise-sanitaire-covid-19-reponses-aux-questions.html?type=article>

À propos de Pôle emploi :

Pôle emploi est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans leur recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement des entreprises. Pôle emploi s'appuie sur 900 agences de proximité et relais et le site pole-emploi.fr reçoit 45,3 millions de visites par mois.

Retrouvez l'actualité de Pôle emploi sur : <http://www.pole-emploi.org/accueil/>

Twitter : @pole_emploi

SERVICE DE PRESSE PÔLE EMPLOI

Jennifer Reglain – 07 77 28 15 46 – jennifer.reglain@pole-emploi.fr

Pierre-Antoine Lachal – 06 09 52 75 01 – pierre-antoine.lachal@pole-emploi.fr