jeudi 6 novembre 2025

# Communiqué de presse
## Direction générale de France Travail

## L'IA au service de la formation professionnelle : Un partenariat stratégique entre la Région Grand Est et France Travail pour aider les demandeurs d'emploi à trouver la bonne formation

**À l'occasion du 21ème Congrès des Régions de France au Palais des Congrès de Versailles, la Région Grand Est et France Travail Grand Est ont signé une convention de partenariat inédite, visant à faire du Grand Est une région pilote dans l'utilisation de l'intelligence artificielle appliquée à la formation professionnelle. Cette signature illustre la volonté commune des deux institutions d'innover pour renforcer l'accès à la formation et répondre aux besoins croissants en compétences dans les métiers en tension.**

### Un outil innovant pour favoriser l'accès aux formations

Utilisée par 77 % des demandeurs d'emploi dans leurs recherches, selon une étude de France Travail, l'intelligence artificielle s'impose aujourd'hui comme un levier majeur pour moderniser les services publics de l'emploi. France Travail, déjà engagé dans un vaste programme de transformation autour de la Data et de l'IA, met à disposition son savoir-faire en matière de développement d'outils numériques innovants, tels que MatchFT, une solution de "matching" permettant d'identifier les candidats les plus adaptés à une offre d'emploi.

La Région Grand Est, de son côté, a fait de l'intelligence artificielle un axe prioritaire de sa stratégie économique et de formation. Elle soutient activement la recherche, l'innovation et l'accompagnement des entreprises dans ce domaine, notamment à travers le Centre

Retrouvez l'actualité de France Travail sur : www.francetravail.org/accueil/

**CONTACTS PRESSE**
Région Grand Est : carole.schmittheisler@grandest.fr – 07 85 96 36 39
France Travail Grand Est : cyrielle.gardea@francetravail.fr – 06 24 49 62 54
France Travail - Direction générale : jennifer.reglain@francetravail.fr – 07 77 28 15 46

Européen en Intelligence Artificielle par l'Innovation (ENACT), porté par l'Université de Lorraine et l'Université de Strasbourg.

**Une expérimentation au service des demandeurs d'emploi et des métiers en tension**

La convention prévoit le développement d'un service d'intelligence artificielle appliqué à la formation, reposant sur trois objectifs principaux :

- Faciliter l'identification des bons candidats par les conseillers France Travail pour chaque formation, grâce à un outil de matching enrichi de critères tels que la motivation, la mobilité ou la disponibilité.
- Renforcer l'attractivité des métiers en tension, notamment dans les secteurs de la santé, du social et de l'industrie.
- Simplifier la vérification des prérequis, via un module conversationnel pilotée par une IA générative permettant d'évaluer la motivation et la préparation du candidat avant son entrée en formation (à l'image de Match FT).

L'ambition commune : placer la bonne personne dans la bonne formation, au bon moment, et ainsi améliorer durablement le taux de remplissage et l'efficacité des parcours de formation.

**Une gouvernance partagée et un suivi rigoureux**

Le pilotage du projet repose sur plusieurs instances (comité opérationnel, comité de pilotage et comité stratégique) réunissant les équipes de France Travail et de la Région Grand Est, garantissant un suivi régulier et concerté des travaux.

Les développements informatiques seront intégralement pris en charge par France Travail, tandis que la Région apportera les données et expertises nécessaires pour assurer la pertinence de la solution.

**Une démarche éthique et responsable**

Les deux partenaires s'engagent à respecter les règles de protection des données personnelles (RGPD) et à communiquer conjointement sur cette expérimentation innovante, symbole de la modernisation des politiques publiques de formation dans le Grand Est.

Retrouvez l'actualité de France Travail sur : www.francetravail.org/accueil/

**CONTACTS PRESSE**
Région Grand Est : carole.schmittheisler@grandest.fr – 07 85 96 36 39
France Travail Grand Est : cyrielle.gardea@francetravail.fr – 06 24 49 62 54
France Travail - Direction générale : jennifer.reglain@francetravail.fr – 07 77 28 15 46

La signature de cette convention au Congrès des Régions de France souligne la dimension nationale de cette initiative, appelée à inspirer d'autres territoires dans leur transition numérique et leur adaptation aux mutations du marché du travail.

## À propos de France Travail

France Travail a remplacé Pôle emploi au 1er janvier 2024.
France Travail est l'opérateur public de référence du marché de l'emploi. Dans le cadre de sa mission de service public, l'établissement s'engage à garantir l'indemnisation et l'accompagnement de toutes les personnes à la recherche d'emploi et à répondre aux besoins de recrutement de toutes les entreprises. Pour ce faire, France Travail s'appuie sur un réseau de près de 900 agences de proximité, sur 55 000 collaborateurs et sur la coopération avec tous les autres acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, réunis dans le Réseau pour l'emploi.

## À propos de la Région Grand Est

La Région Grand Est pilote la formation professionnelle sur son territoire afin de répondre aux besoins en compétences des entreprises et de favoriser l'emploi. Elle soutient l'accès à la qualification, la reconversion et l'adaptation aux métiers en tension, en s'appuyant sur des dispositifs innovants et des partenariats stratégiques. Actrice de la transformation économique et numérique, la Région place la formation au cœur du développement et de l'attractivité du Grand Est. www.grandest.fr

Retrouvez l'actualité de France Travail sur : www.francetravail.org/accueil/

**CONTACTS PRESSE**
Région Grand Est : carole.schmittheisler@grandest.fr – 07 85 96 36 39
France Travail Grand Est : cyrielle.gardea@francetravail.fr – 06 24 49 62 54
France Travail - Direction générale : jennifer.reglain@francetravail.fr – 07 77 28 15 46