ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2024

BASSIN D'EMPLOI D'AIX GARDANNE SALON

Avertissement : Suite à un changement de nomenclature en FAP 2021 (FAmilles Professionnelles), les données par famille de métiers marquent une rupture de série. La publication de cette année ne fait aucune comparaison avec la nomenclature FAP 2009 précédente.
De plus, l'amélioration de la qualité du fichier des établissements concernant les tranches d'effectifs entraîne une meilleure répartition des établissements par taille.

Sommaire

P.2 Répartition des projets de recrutement selon la taille des établissements et le secteur d'activité

P.3 Les 15 principales familles de métiers recherchées par les employeurs - Les principaux résultats des territoires

P.4 Les 15 principaux projets saisonniers et les 15 principales intentions d'embauche jugées difficiles par les employeurs

P.5 Sources et méthodes

L'essentiel

Le bassin d'emploi d'Aix Gardanne Salon compte 28% d'établissements recruteurs qui déclarent 22 170 intentions d'embauche en 2024 et correspondent à 8,5% du total de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (247 600). Il est le quatrième bassin d'emploi de la région en termes de projets de recrutement, derrière les bassins de Marseille, Nice et Toulon. La baisse enregistrée des intentions d'embauche dans ce bassin d'emploi est de -12% par rapport à 2023.

Les intentions d'embauche dans le bassin d'Aix Gardanne Salon sont réparties entre structures de petite taille (40%), de taille moyenne (45%) et de grande taille (15%).

Les établissements de services sont les premiers contributeurs du bassin d'emploi avec 70% des projets de 2024 (68% pour la région). Le commerce regroupe 12% des recrutements potentiels, la construction et l'agriculture, industrie agroalimentaire avec 7% chacune, puis l'industrie avec 4% des projets.

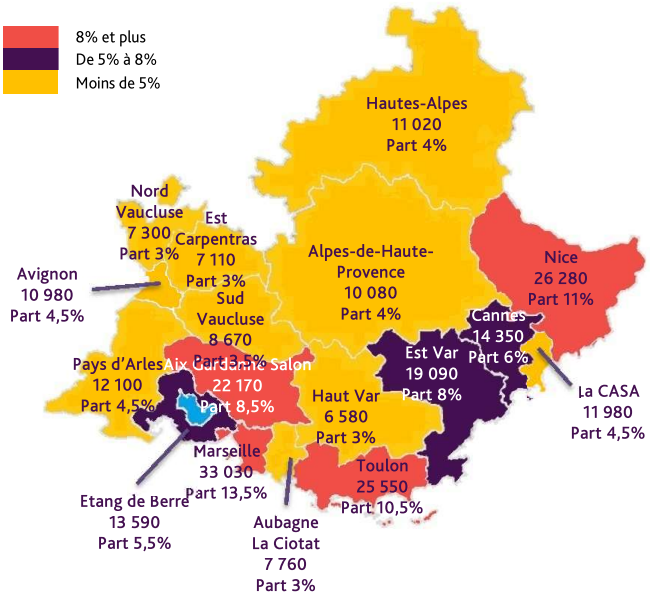
Les aides-soignants, les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, les serveurs de cafés restaurants représentent les trois métiers les plus recherchés en 2024 au sein du bassin d'emploi d'Aix Gardanne Salon (respectivement 5%, 5% et 4% de l'ensemble des 22 170 intentions d'embauche du bassin d'emploi).

Les projets saisonniers sont au nombre de 4 700, soit 21% des intentions d'embauche du bassin contre 40% pour la région. Le besoin en personnel saisonnier est essentiellement lié au tourisme au sein de ce territoire.

En 2024, 14 290 intentions d'embauche sont considérées difficiles par les employeurs soit 64%, la région étant située à 62%.

Au niveau régional, la pénurie de candidats et leur profil inadéquat pour certains métiers sont les principales difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs. Les solutions les plus souvent utilisées pour y remédier sont les recours à France Travail, à la formation de candidats externes ou de salariés déjà présents dans l'établissement.

CARTE 1
Nombre de projets de recrutement par bassin d'emploi et leur part



22 170

projets de recrutement

28% des établissements envisagent au moins un recrutement en 2024

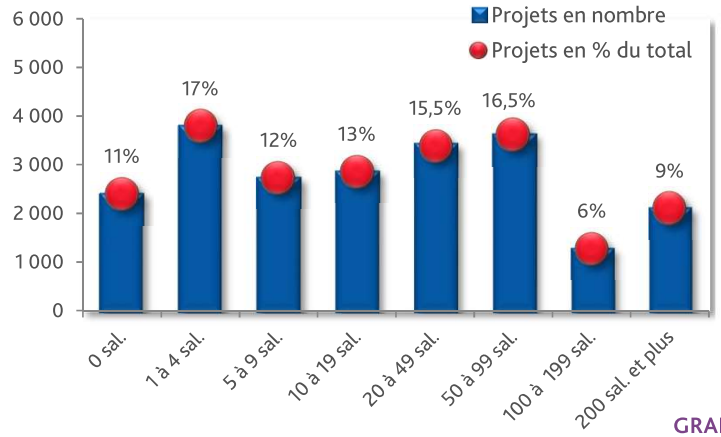
21% des intentions d'embauche sont liées à une activité saisonnière

64% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

1 020 aides-soignants recherchés

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT

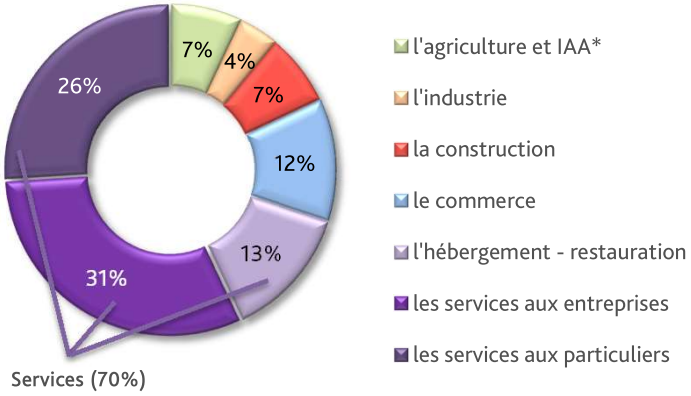
GRAPHIQUE 1
Répartition des intentions d'embauche selon la taille des établissements



Des projets principalement répartis entre les structures de petite et de moyenne tailles

Les établissements de moins de 10 salariés concentrent 40% des projets de recrutement sur le bassin d'emploi (50% pour la région).
Les entreprises de 10 à 99 salariés en représentent 45% (35% au niveau régional).
Les établissements de 100 salariés et plus correspondent à 15% des intentions d'embauche comme en région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

GRAPHIQUE 2
Répartition selon le secteur d'activité



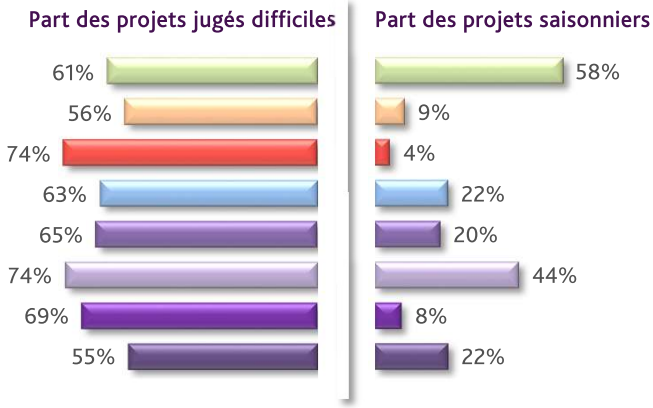
Les services, un secteur à fort potentiel de recrutement

Les activités de services rassemblent 15 400 projets de recrutement soit 70% des propositions du territoire (68% pour la région).
Parmi celles-ci, les services aux entreprises et les services aux particuliers, à la collectivité couvrent respectivement 31% et 26% des intentions d'embauche.
Les branches d'activité les plus représentées sont les services scientifiques, techniques, administratifs, de soutien (19% des projets), puis la santé humaine, action sociale avec 14% des intentions d'embauche et l'hébergement - restauration avec 13%.

TABLEAU 1
Nombre de projets par secteur

Agriculture et IAA*	1 600
Industrie	930
Construction	1 560
Commerce	2 670
Services	15 400
● dont hébergement - restauration	2 810
● dont services aux entreprises	6 850
● dont services aux particuliers	5 740

GRAPHIQUE 3
Répartition selon la difficulté et la saisonnalité



Clé de lecture : le commerce enregistre 2 670 projets de recrutement en 2024. Parmi ces objectifs d'embauche, 63% sont jugés difficiles et 22% ont un caractère saisonnier.

Une importante disparité sur la saisonnalité et la difficulté à recruter selon les secteurs d'activité

Les employeurs du bassin d'emploi font part de difficultés de recrutement pour 64% des projets (62% en région). Ce taux s'échelonne de 55% dans les services aux particuliers à la collectivité à 74% dans la construction et dans l'hébergement - restauration.

La part des intentions d'embauche saisonnières atteint 21% sur le territoire (40% en région). Elle varie de 4% pour la construction à 58% pour l'agriculture et IAA*.

** IAA : Industrie Agroalimentaire*

LES 15 PRINCIPALES FAMILLES DE MÉTIERS RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS

L'enquête BMO permet d'identifier les métiers les plus recherchés par les employeurs d'un territoire, par famille de métiers.

GRAPHIQUE 4
Nombre de projets, difficulté et saisonnalité des 15 principales familles de métiers recherchées par les employeurs

Familles de métiers	Nombre de projets	Part des projets jugés difficiles	Part des projets saisonniers
Aides-soignants	1 020	80%	1%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 000	59%	34%
Serveurs de cafés restaurants	950	77%	60%
Agents d'entretien de locaux	660	78%	18%
Agriculteurs	530	66%	83%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	510	79%	10%
Vendeurs en produits alimentaires	500	66%	24%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	500	52%	36%
Cuisiniers	450	80%	43%
Employés de libre service	450	61%	35%
Professionnels de l'animation socioculturelle	430	68%	68%
Artistes (musique, danse, spectacles)	420	34%	49%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	410	65%	0%
Agents administratifs	380	17%	11%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	370	78%	0%

Les 15 familles de métiers les plus recherchées concernent seulement 39% des projets de recrutement. Elles présentent un ressenti de difficultés à recruter (66%) un peu plus élevé que celui des 217 familles de métiers du questionnaire (64%). La saisonnalité des principales familles de métiers est plus élevée : 32% des projets de ces 15 familles sont saisonniers contre seulement 21% pour l'ensemble des 217 familles de métiers du questionnaire.
Au sein de ces 15 familles de métiers, celles de l'hébergement - restauration et des services aux entreprises comptent parmi les plus recherchées. Viennent ensuite les familles de métiers des services aux particuliers, à la collectivité, de la vente - commerce, de l'agriculture et des arts, spectacle.

- Agriculture
- Arts, spectacle
- Hébergement - restauration
- Services aux entreprises
- Services aux particuliers et à la collectivité
- Vente, commerce

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DES TERRITOIRES

	Total	Dont projets difficiles (en %)	Dont projets saisonniers (en %)
Provence-Alpes-Côte d'Azur	247 600	62% (-1 pt)	40% (+2 pts)
Département des Bouches-du-Rhône	88 600	62% (0 pt)	29% (+1 pt)
Aix Gardanne Salon	22 170	64% (0 pt)	21% (-2 pts)
Aubagne - La Ciotat	7 760	56% (-8 pts)	38% (+5 pts)
Etang de Berre	13 590	60% (-1 pt)	27% (+4 pts)
Marseille	33 030	59% (0 pt)	22% (+1 pt)
Pays d'Arles	12 100	69% (+3 pts)	57% (-2 pts)

- Le bassin avec le plus d'intentions d'embauche : Marseille (33 030)
- Le bassin avec le plus d'activité saisonnière : Pays d'Arles (57%)
- Le bassin avec le plus de difficulté exprimée : Pays d'Arles (69%)

LES 15 PRINCIPAUX PROJETS SAISONNIERS ET LES 15 PRINCIPALES INTENTIONS D'EMBAUCHE JUGÉES DIFFICILES PAR LES EMPLOYEURS

L'enquête BMO permet d'identifier parmi les métiers recherchés par les employeurs d'un territoire, ceux qui répondent à un besoin en personnel saisonnier généré le plus souvent par le tourisme ou l'agriculture. Elle permet également de faire ressortir les métiers pour lesquels les employeurs déclarent avoir des difficultés à recruter du personnel.

TABLEAU 2
Top 15 des projets les plus saisonniers en volume

Projets saisonniers	Nombre de projets	% saisonniers	% difficulté
Serveurs de cafés restaurants	570	60%	77%
Agriculteurs	440	83%	66%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	340	34%	59%
Professionnels de l'animation socioculturelle	290	68%	68%
Employés de l'hôtellerie	210	73%	75%
Viticulteurs, arboriculteurs	200	90%	60%
Artistes (musique, danse, spectacles)	200	49%	34%
Cuisiniers	200	43%	80%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	180	36%	52%
Employés de libre service	160	35%	61%
Professionnels des spectacles	120	38%	8%
Vendeurs en produits alimentaires	120	24%	66%
Agents d'entretien de locaux	120	18%	78%
Maraîchers et horticulteurs	110	78%	49%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	100	46%	87%
Total des projets de recrutement saisonniers (ensemble des 217 familles métiers)	4 700	21%	64%

Clé de lecture : les serveurs de cafés restaurants regroupent 570 intentions d'embauche saisonnières, soit un taux de saisonnalité de 60% (nombre de projets saisonniers du métier / ensemble des projets de recrutement du métier).

TABLEAU 3
Top 15 des projets les plus difficiles en volume

Projets jugés "difficiles" par les employeurs	Nombre de projets	% difficulté	% saisonniers
Aides-soignants	810	80%	1%
Serveurs de cafés restaurants	730	77%	60%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	590	59%	34%
Agents d'entretien de locaux	510	78%	18%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	410	79%	10%
Cuisiniers	360	80%	43%
Agriculteurs	350	66%	83%
Vendeurs en produits alimentaires	330	66%	24%
Professionnels de l'animation socioculturelle	290	68%	68%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	290	78%	0%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	290	80%	0%
Employés de libre service	280	61%	35%
Jardiniers des espaces verts et naturels	270	86%	7%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	270	65%	0%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	260	52%	36%
Total des projets jugés difficiles par les employeurs (ensemble des 217 familles de métiers)	14 290	64%	21%

Clé de lecture : les aides-soignants regroupent 810 intentions d'embauche jugées difficiles, soit un taux de difficulté de 80% (nombre de projets jugés difficiles du métier / ensemble des projets de recrutement du métier).

SOURCES ET MÉTHODES

L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) est une initiative de France Travail, réalisée avec l'ensemble des directions régionales et le concours du CREDOC. Elle est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement, mieux anticiper et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension et mieux informer les demandeurs d'emploi sur les métiers porteurs. Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO 2024 a été réalisée entre octobre et décembre 2023 dans les 13 régions métropolitaines et les 5 départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte).

Le champ de cette vingt-troisième édition couvre :
- les établissements relevant du secteur privé (qui cotisent à l'Assurance chômage),
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions…),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles…),
- les officiers publics ou ministériels (notaires…).

L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'État (ministères, police, justice…) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France…).

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste de métiers proposée au secteur d'activité de l'établissement. Sur les 2,46 millions d'établissements entrant dans le champ de l'enquête, près de 1,7 million ont ainsi été interrogés, par voie postale, téléphonique ou par web. Un dispositif spécifique permet d'interroger les plus grands groupes, afin de prendre en compte leur politique de recrutement centralisée. Au global, près de 426 000 réponses ont été collectées et exploitées pour la France entière.

Pour le bassin d'emploi d'Aix Gardanne Salon, la population mère correspond au total à 19 750 établissements dont 12 940 ont été interrogés cette année. Au global, 3 100 établissements ont répondu au questionnaire, soit un taux de retour de 23,9%.

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source :
France Travail Provence-Alpes-Côte d'Azur

EN SAVOIR PLUS

- Les publications nationale et régionales
- Le site dédié à l'enquête offre la possibilité de créer ses propres graphiques via un outil de requêtage complet
- Les fiches synthétiques pour les départements et les bassins d'emploi de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (23 documents)

Directeur de la publication
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction
Richard SPINOSA, Franck MENICHELLI

Réalisation
Direction de la Performance
Pôle Statistiques, Études et Évaluations

France Travail Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
34, rue Alfred Curtel
13010 Marseille

Contact : statistiques.13992@francetravail.fr

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG