



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE 2024 BASSIN D'EMPLOI DE L'EST VAR

Avertissement : Suite à un changement de nomenclature en FAP 2021 (FAMilles Professionnelles), les données par famille de métiers marquent une rupture de série. La publication de cette année ne fait aucune comparaison avec la nomenclature FAP 2009 précédente. De plus, l'amélioration de la qualité du fichier des établissements concernant les tranches d'effectifs entraîne une meilleure répartition des établissements par taille.

Sommaire

- P.2** Répartition des projets de recrutement selon la taille des établissements et le secteur d'activité
- P.3** Les 15 principales familles de métiers recherchées par les employeurs - Les principaux résultats des territoires
- P.4** Les 15 principaux projets saisonniers et les 15 principales intentions d'embauche jugées difficiles par les employeurs
- P.5** Sources et méthodes

L'essentiel

Le bassin d'emploi de l'Est Var compte 32% d'établissements recruteurs qui déclarent 19 090 intentions d'embauche en 2024 correspondant à 8% du total de la région (247 600). Il compte parmi les bassins les plus saisonniers (62%) et atteint un niveau de ressenti de difficultés à recruter identique à celui de la région (62%). La baisse enregistrée des intentions d'embauche dans le bassin d'emploi de l'Est Var est de -9% par rapport à 2023.

Les intentions d'embauche dans le bassin de l'Est Var sont réparties entre structures de petite taille (60%), de taille moyenne (31%) et de grande taille (9%).

Les établissements de services sont les premiers contributeurs du bassin d'emploi avec 70% des projets pour l'année 2024 contre 68% pour la région. Le commerce regroupe 16,5% des recrutements potentiels, la construction 7%, l'agriculture, industrie agroalimentaire 4% et l'industrie 2,5%.

Les serveurs de cafés restaurants (15% de l'ensemble des 19 090 intentions d'embauche du bassin d'emploi), les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, les employés de l'hôtellerie (8% chacun) sont les trois métiers les plus recherchés en 2024 au sein du bassin d'emploi de l'Est Var.

Les projets saisonniers sont au nombre de 11 800, soit 62% des intentions d'embauche du bassin contre 40% pour la région. Le besoin en personnel saisonnier est essentiellement lié au tourisme au sein de ce territoire.

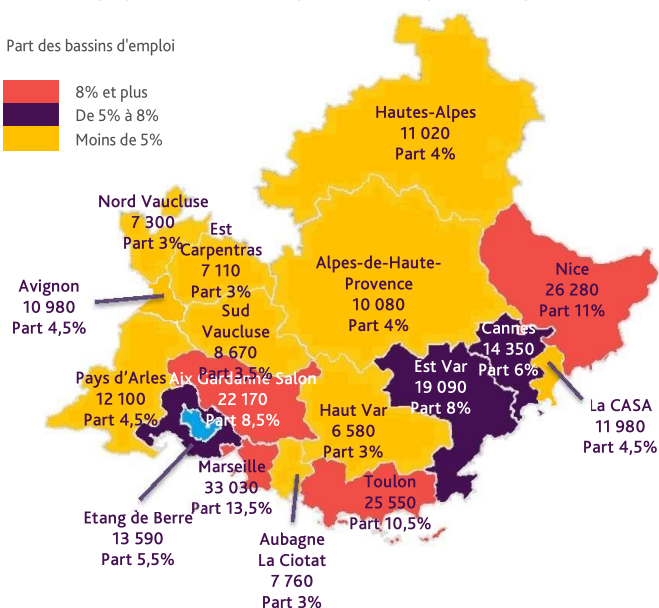
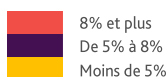
En 2024, 11 780 intentions d'embauche sont considérées difficiles par les employeurs soit 62%, comme en région.

Au niveau régional, la pénurie de candidats et leur profil inadéquat pour certains métiers sont les principales difficultés de recrutement rencontrées par les employeurs. Les solutions les plus souvent utilisées pour y remédier sont les recours à France Travail, à la formation de candidats externes ou de salariés déjà présents dans l'établissement.

CARTE 1

Nombre de projets de recrutement par bassin d'emploi et leur part

Part des bassins d'emploi



19 090

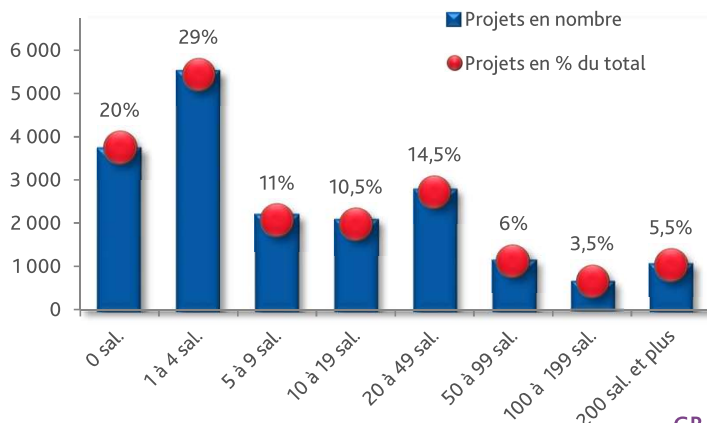
projets de recrutement

- 32%** des établissements envisagent au moins un recrutement en 2024
- 62%** des intentions d'embauche sont liées à une activité saisonnière
- 62%** des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs
- 2 870** serveurs de cafés restaurants recherchés

RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT

GRAPHIQUE 1

Répartition des intentions d'embauche selon la taille des établissements



Des projets principalement situés au sein des structures de petite taille

Les établissements de moins de 10 salariés concentrent 60% des projets de recrutement sur le bassin d'emploi (50% pour la région).

Les entreprises de 10 à 99 salariés en représentent 31% (35% au niveau régional).

Les établissements de 100 salariés et plus correspondent à 9% des intentions d'embauche (15% en Provence-Alpes-Côte d'Azur).

Les services, un secteur à fort potentiel de recrutement

Les activités de services rassemblent 13 360 projets de recrutement soit 70% des propositions du territoire (68% pour la région).

Parmi celles-ci, l'hébergement - restauration et les services aux particuliers couvrent respectivement 40% et 17% des intentions d'embauche.

Les branches d'activité les plus représentées sont l'hébergement - restauration (40% des projets), le commerce de détail et les services scientifiques, techniques, administratifs, de soutien (respectivement 13% et 9,5% des intentions d'embauche).

GRAPHIQUE 2

Répartition selon le secteur d'activité

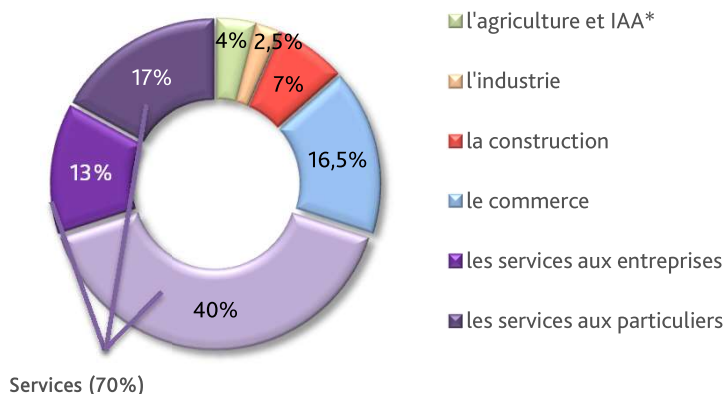


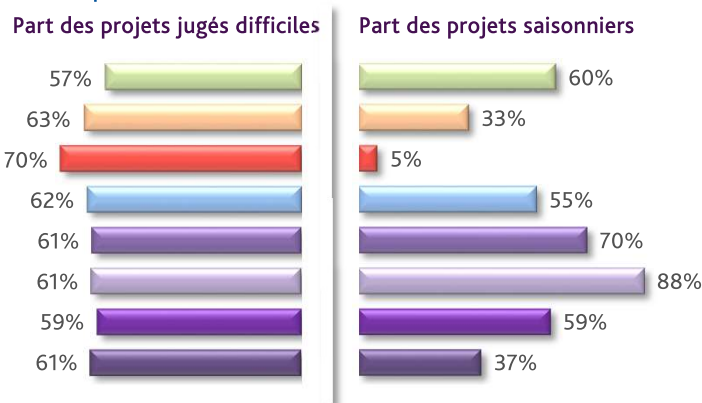
TABLEAU 1

Nombre de projets par secteur

Agriculture et IAA*	800
Industrie	480
Construction	1 290
Commerce	3 160
Services	13 360
• dont hébergement - restauration	7 590
• dont services aux entreprises	2 550
• dont services aux particuliers	3 210

GRAPHIQUE 3

Répartition selon la difficulté et la saisonnalité



Clé de lecture : le commerce enregistre 3 160 projets de recrutement en 2024. Parmi ces objectifs d'embauche, 62% sont jugés difficiles et 55% ont un caractère saisonnier.

Une importante disparité sur la saisonnalité et la difficulté à recruter selon les secteurs d'activité

Les employeurs du bassin d'emploi font part de difficultés de recrutement pour 62% des projets comme en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Ce taux s'échelonne toutefois de 57% dans l'agriculture et IAA* à 70% dans la construction.

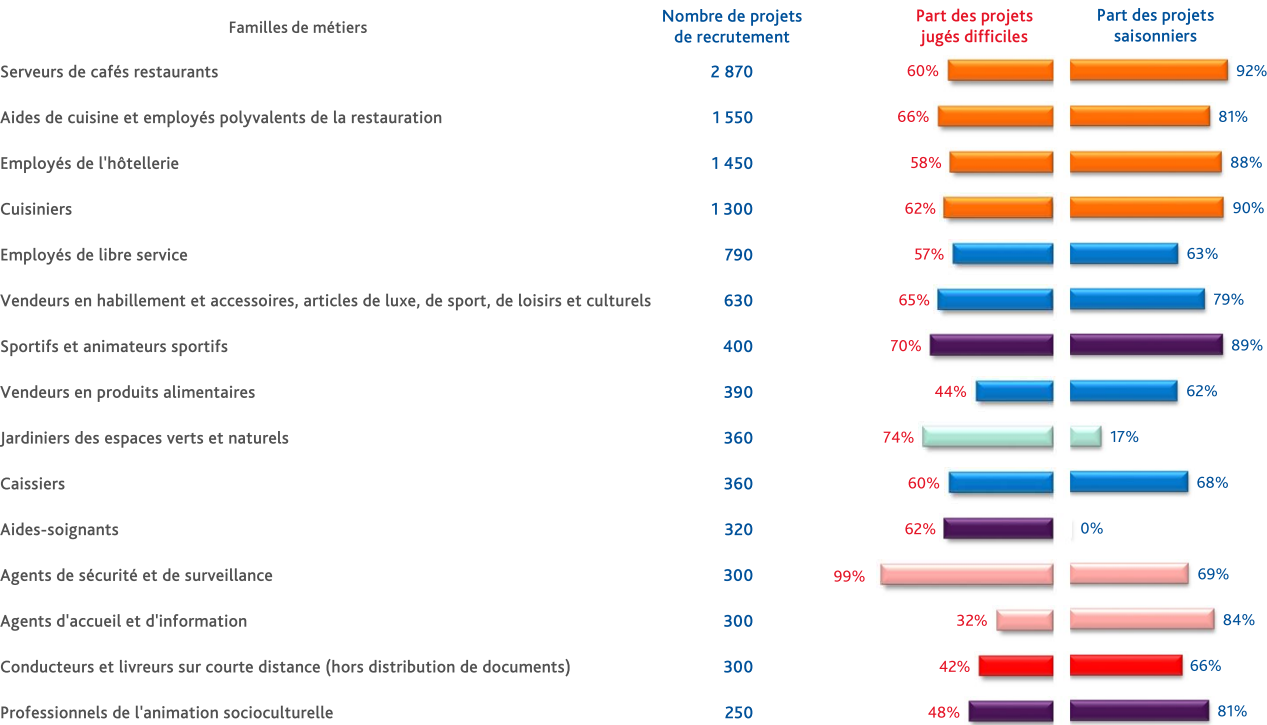
La part des intentions d'embauche saisonnières atteint 62% sur le territoire (40% en région). Elle varie de 5% pour la construction à 88% pour l'hébergement - restauration.

* IAA : Industrie Agroalimentaire

LES 15 PRINCIPALES FAMILLES DE MÉTIERS RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS

L'enquête BMO permet d'identifier les métiers les plus recherchés par les employeurs d'un territoire, par famille de métiers.

GRAPHIQUE 4
Nombre de projets, difficulté et saisonnalité des 15 principales familles de métiers recherchées par les employeurs



Les 15 familles de métiers les plus recherchées concernent plus de six intentions d'embauche sur dix, soit 61% des projets de recrutement. Elles présentent un ressenti de difficultés à recruter (61%) proche de celui des 217 familles de métiers du questionnaire (62%). La saisonnalité des principales familles de métiers est plus élevée : 79% des projets de ces 15 familles de métiers sont saisonniers contre 62% pour l'ensemble des 217 familles de métiers du questionnaire.

Au sein de ces 15 familles de métiers, celles de l'hébergement - restauration et de la vente - commerce sont les plus recherchées. Viennent ensuite les métiers des services aux particuliers et à la collectivité, des services aux entreprises, de l'agriculture et du transport.

- Agriculture
- Hébergement restauration
- Services aux entreprises
- Services aux particuliers et à la collectivité
- Transport
- Vente, commerce

LES PRINCIPAUX RÉSULTATS DES TERRITOIRES

	Total	Dont projets difficiles (en %)	Dont projets saisonniers (en %)	
Provence-Alpes-Côte d'Azur	247 600	62% (-1 pt)	40% (+2 pts)	➤ Le bassin avec le plus d'intentions d'embauche : Toulon (25 550)
Département du Var	51 200	61% (-4 pts)	51% (+6 pts)	
Est Var	19 090	62% (-8 pts)	62% (+12 pts)	➤ Le bassin avec le plus d'activité saisonnière : Est Var (62%)
Haut Var	6 580	63% (+1 pt)	46% (+1 pt)	➤ Le bassin avec le plus de difficulté exprimée : Haut Var (63%)
Toulon	25 550	60% (-3 pts)	44% (+2 pts)	

LES 15 PRINCIPAUX PROJETS SAISONNIERS ET LES 15 PRINCIPALES INTENTIONS D'EMBAUCHE JUGÉES DIFFICILES PAR LES EMPLOYEURS

L'enquête BMO permet d'identifier parmi les métiers recherchés par les employeurs d'un territoire, ceux qui répondent à un besoin en personnel saisonnier généré le plus souvent par le tourisme ou l'agriculture. Elle permet également de faire ressortir les métiers pour lesquels les employeurs déclarent avoir des difficultés à recruter du personnel.

TABLEAU 2
Top 15 des projets les plus saisonniers en volume

Projets saisonniers	Nombre de projets	% saisonniers	% difficulté
Serveurs de cafés restaurants	2 640	92%	60%
Employés de l'hôtellerie	1 280	88%	58%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 260	81%	66%
Cuisiniers	1 160	90%	62%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	500	79%	65%
Employés de libre service	490	63%	57%
Sportifs et animateurs sportifs	350	89%	70%
Agents d'accueil et d'information	250	84%	32%
Caissiers	250	68%	60%
Vendeurs en produits alimentaires	250	62%	44%
Viticulteurs, arboriculteurs	210	100%	44%
Agents de sécurité et de surveillance	210	69%	99%
Professionnels de l'animation socioculturelle	210	81%	48%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	190	66%	42%
Agents d'entretien de locaux	150	75%	57%
Total des projets de recrutement saisonniers (ensemble des 217 famille de métiers)	11 800	62%	62%

Clé de lecture : les serveurs de cafés restaurants regroupent 2 640 intentions d'embauche saisonnières, soit un taux de saisonnalité de 92% (nombre de projets saisonniers du métier / ensemble des projets de recrutement du métier).

TABLEAU 3
Top 15 des projets les plus difficiles en volume

Projets jugés "difficiles" par les employeurs	Nombre de projets	% difficulté	% saisonniers
Serveurs de cafés restaurants	1 730	60%	92%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 010	66%	81%
Employés de l'hôtellerie	840	58%	88%
Cuisiniers	800	62%	90%
Employés de libre service	450	57%	63%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	410	65%	79%
Agents de sécurité et de surveillance	300	99%	69%
Sportifs et animateurs sportifs	280	70%	89%
Jardiniers des espaces verts et naturels	270	74%	17%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	240	95%	20%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	230	97%	8%
Caissiers	220	60%	68%
Aides-soignants	200	62%	0%
Vendeurs en produits alimentaires	170	44%	62%
Conducteurs routiers	140	91%	35%
Total des projets jugés difficiles par les employeurs (ensemble des 217 familles de métiers)	11 780	62%	62%

Clé de lecture : les serveurs de cafés restaurants regroupent 1 730 intentions d'embauche jugées difficiles, soit un taux de difficulté de 60% (nombre de projets jugés difficiles du métier / ensemble des projets de recrutement du métier).

SOURCES ET MÉTHODES

L'enquête Besoins en Main-d'œuvre (BMO) est une initiative de France Travail, réalisée avec l'ensemble des directions régionales et le concours du CREDOC. Elle est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement, mieux anticiper et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension et mieux informer les demandeurs d'emploi sur les métiers porteurs. Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO 2024 a été réalisée entre octobre et décembre 2023 dans les 13 régions métropolitaines et les 5 départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte).

Le champ de cette vingt-troisième édition couvre :

- les établissements relevant du secteur privé (qui cotisent à l'Assurance chômage),
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...),
- les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...),
- les officiers publics ou ministériels (notaires...).

L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'État (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste de métiers proposée au secteur d'activité de l'établissement. Sur les 2,46 millions d'établissements entrant dans le champ de l'enquête, près de 1,7 million ont ainsi été interrogés, par voie postale, téléphonique ou par web. Un dispositif spécifique permet d'interroger les plus grands groupes, afin de prendre en compte leur politique de recrutement centralisée. Au global, près de 426 000 réponses ont été collectées et exploitées pour la France entière.

Pour le bassin d'emploi de l'Est Var, la population mère correspond au total à 15 010 établissements dont 9 850 ont été interrogés cette année. Au global, 2 440 établissements ont répondu au questionnaire, soit un taux de retour de 24,8%.

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.

Libre de diffusion sous réserve de mentionner la source :
France Travail Provence-Alpes-Côte d'Azur



EN SAVOIR PLUS

- Les publications nationale et régionales
- Le site dédié à l'enquête offre la possibilité de créer ses propres graphiques via un outil de requêtage complet
- Les fiches synthétiques pour les départements et les bassins d'emploi de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur (23 documents)

Directeur de la publication
Pascal BLAIN

Directeurs de la rédaction
Richard SPINOSA, Franck MENICHELLI

Réalisation
Direction de la Performance
Pôle Statistiques, Études et Évaluations

France Travail Direction régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
34, rue Alfred Curtel
13010 Marseille

Contact : statistiques.13992@francetravail.fr

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG