



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

ACTIVITÉS FINANCIÈRES ET D'ASSURANCE, ACTIVITÉS IMMOBILIÈRES

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
4 168	34%	92%	13%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-19,9% sur 1 an)	(-21,0 points sur 1 an)	(+13,4 points sur 1 an)	(-6,3 points sur 1 an)

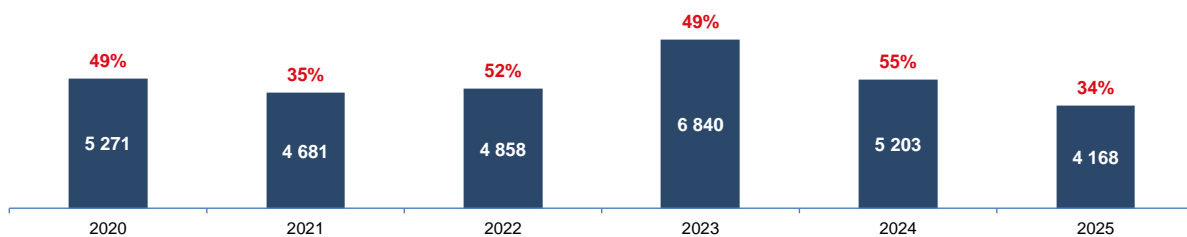
4 168 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -19,9% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 1 034 projets en moins.

Employés et techniciens commerciaux de la banque, Employés et professions intermédiaires de l'immobilier, et Employés et techniciens commerciaux des assurances représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 14,5%, 12,6% et 10,6% de l'ensemble des 4 168 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 1103 projets de recrutement et - 15,3 points en terme de difficultés redoutées

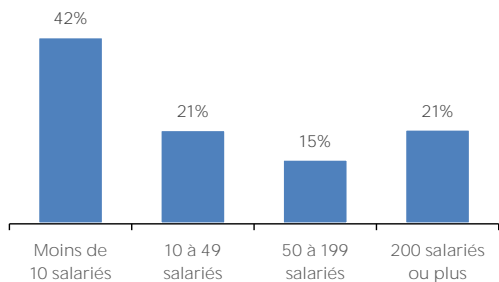


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

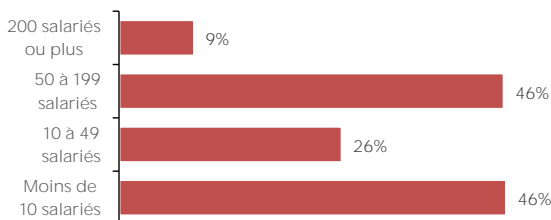
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Employés et techniciens commerciaux de la banque	605	4%	100%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	527	64%	99%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	441	34%	87%
Secrétaires bureautiques et assimilés	265	21%	89%
Attachés commerciaux	243	29%	100%
Agents administratifs	231	3%	68%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	197	47%	100%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	131	0%	97%
Juristes et avocats	110	0%	100%
Représentants auprès des particuliers	101	69%	100%
Experts de la banque	100	19%	100%
Techniciens médicaux et préparateurs	94	89%	100%
Cadres agents immobiliers et syndics	84	49%	100%
Cadres et indépendants commerciaux des assurances	60	34%	73%
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	59	39%	100%
Total des projets	4 168	34%	92%

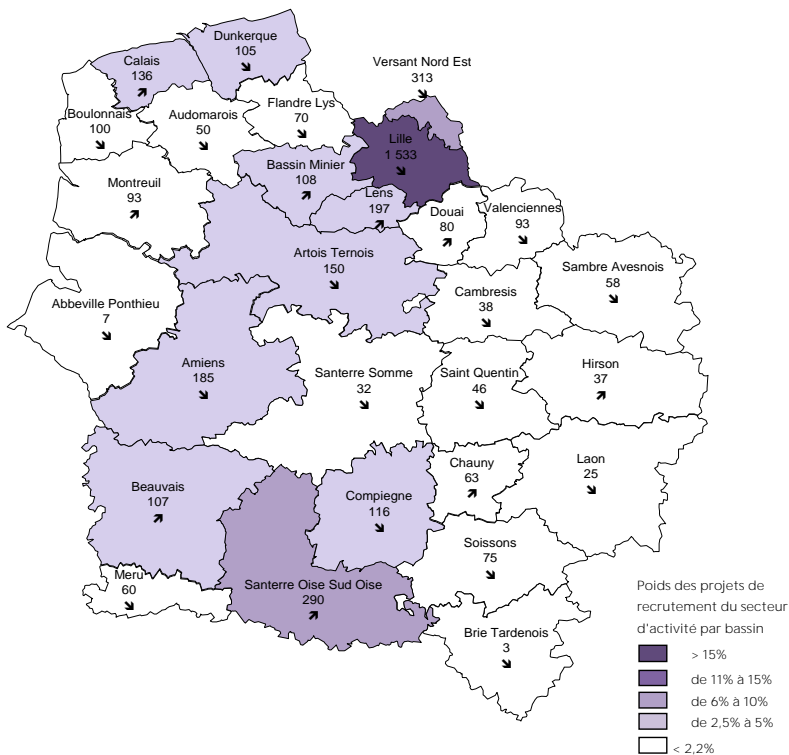
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



34% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 405 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -21,0 points par rapport à 2024 pour s'établir à 34%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Maçons qualifiés	44	44	100%	0%
Techniciens des services administratifs	51	46	89%	100%
Techniciens médicaux et préparateurs	94	84	89%	100%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	43	33	77%	100%
Représentants auprès des particuliers	101	70	69%	100%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	527	339	64%	99%
Experts de l'assurance	48	23	49%	100%
Cadres agents immobiliers et syndics	84	41	49%	100%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	197	92	47%	100%
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	59	23	39%	100%
Total des projets	1 405	4 168	34%	92%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

ADMINISTRATION PUBLIQUE,
ENSEIGNEMENT

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
11 213	33%	68%	19%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-15,0% sur 1 an)	(-1,2 point sur 1 an)	(+2,3 points sur 1 an)	(-2,5 points sur 1 an)

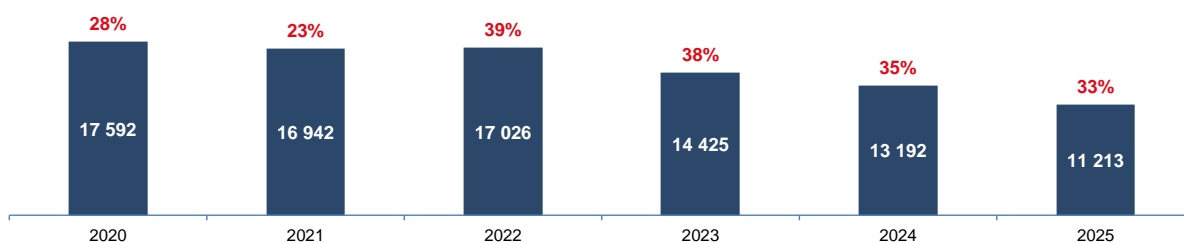
11 213 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -15,0% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 1 979 projets en moins.

Professionnels de l'animation socioculturelle, Agents d'entretien de locaux, et Formateurs représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 19,0%, 8,7% et 7,2% de l'ensemble des 11 213 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 6379 projets de recrutement et + 5,1 points en terme de difficultés redoutées

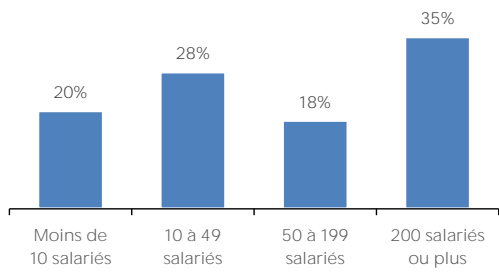


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

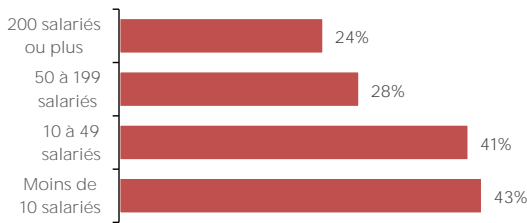
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Professionnels de l'animation socioculturelle	2 132	23%	28%
Agents d'entretien de locaux	981	22%	78%
Formateurs	811	82%	94%
Agents administratifs	808	23%	91%
Jardiniers des espaces verts et naturels	788	38%	55%
Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap	625	18%	76%
Télévendeurs et téléconseillers	580	6%	95%
Employés des services divers	409	14%	20%
Sportifs et animateurs sportifs	386	50%	24%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	235	26%	94%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	219	35%	85%
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	218	83%	93%
Agents d'accueil et d'information	194	15%	71%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	159	20%	64%
Secrétaires bureautiques et assimilés	146	38%	87%
Total des projets	11 213	33%	68%

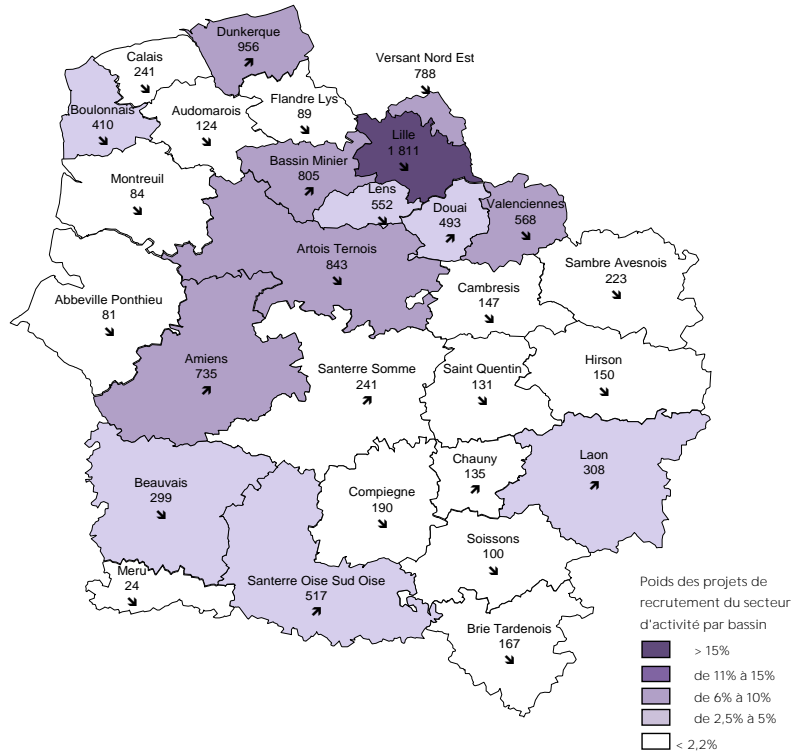
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



33% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 3 751 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -1,2 point par rapport à 2024 pour s'établir à 33%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	126	111	88%	98%
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	218	182	83%	93%
Formateurs	811	662	82%	94%
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	118	75	63%	74%
Sportifs et animateurs sportifs	386	195	50%	24%
Jardiniers des espaces verts et naturels	788	301	38%	55%
Secrétaires bureautiques et assimilés	146	55	38%	87%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	113	42	37%	68%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	219	76	35%	85%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	235	62	26%	94%
Total des projets	3 751	11 213	33%	68%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

AUTRES ACTIVITÉS DE SERVICES

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
15 527	27%	62%	16%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(+27,8% sur 1 an)	(-12,5 points sur 1 an)	(-2,1 points sur 1 an)	(-5,4 points sur 1 an)

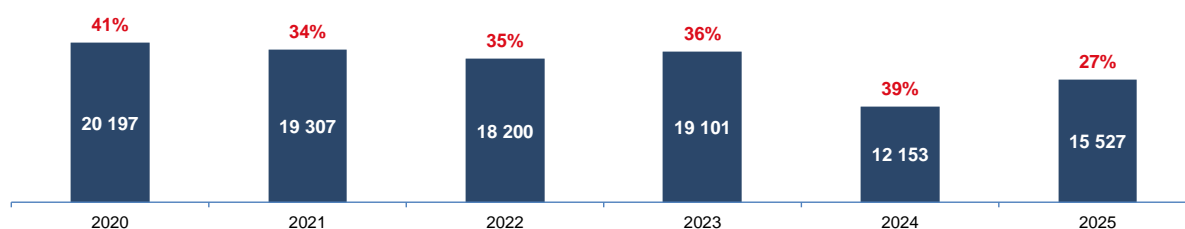
15 527 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Hausse de 27,8% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 3 374 projets en plus.

Artistes (musique, danse, spectacles), Professionnels des spectacles, et Professionnels de l'animation socioculturelle représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 28,4%, 9,4% et 7,7% de l'ensemble des 15 527 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 4671 projets de recrutement et - 14,7 points en terme de difficultés redoutées

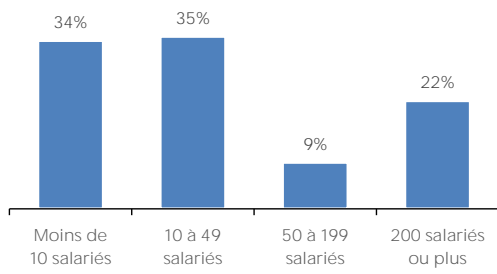


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

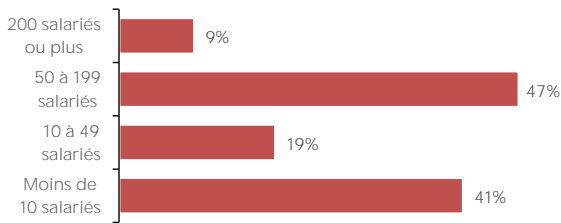
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Artistes (musique, danse, spectacles)	4 411	100%	75%
Professionnels des spectacles	1 454	100%	55%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 194	100%	19%
Coiffeurs, esthéticiens	930	100%	93%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	834	100%	54%
Agents et hôtesse d'accompagnement	582	100%	8%
Employés des services divers	562	100%	39%
Sportifs et animateurs sportifs	541	100%	63%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	496	100%	96%
Personnels de ménage chez des particuliers	383	100%	91%
Serveurs de cafés restaurants	320	100%	44%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	268	100%	39%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	253	100%	47%
Employés de l'hôtellerie	242	100%	2%
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	233	100%	79%
Total des projets	15 527	27%	62%

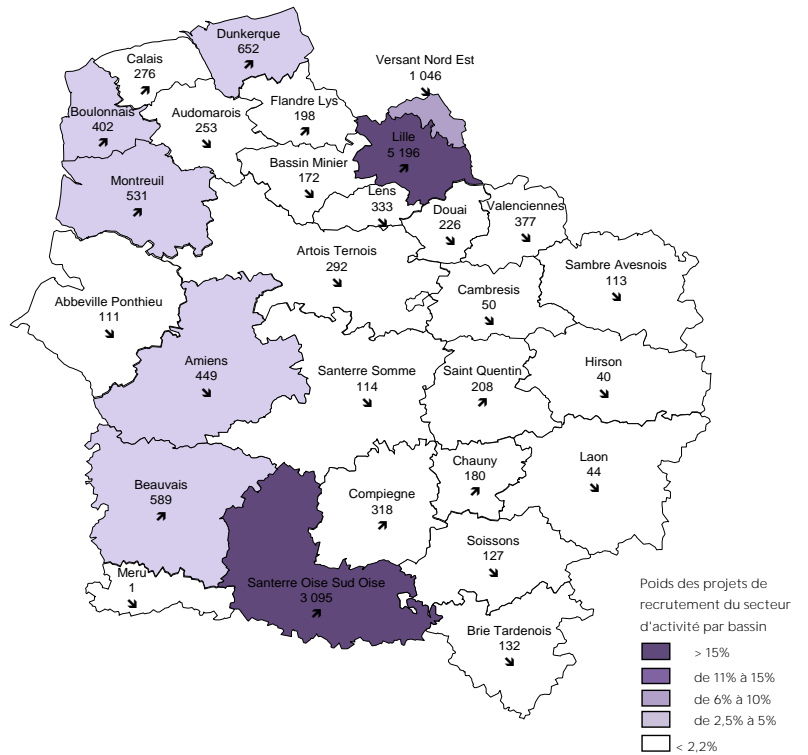
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



27% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 4 144 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -12,5 points par rapport à 2024 pour s'établir à 27%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Artistes (musique, danse, spectacles)	4 411	4 411	100%	75%
Professionnels des spectacles	1 454	1 454	100%	55%
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 194	1 194	100%	19%
Coiffeurs, esthéticiens	930	930	100%	93%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	834	834	100%	54%
Agents et hôtesse d'accompagnement	582	582	100%	3%
Employés des services divers	562	562	100%	39%
Sportifs et animateurs sportifs	541	541	100%	63%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	496	496	100%	96%
Personnels de ménage chez des particuliers	383	383	100%	91%
Total des projets	4 144	15 527	27%	62%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org

HÉBERGEMENT ET RESTAURATION

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
18 724	40%	63%	29%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(+13,9% sur 1 an)	(-12,6 points sur 1 an)	(-6,5 points sur 1 an)	(-7,4 points sur 1 an)

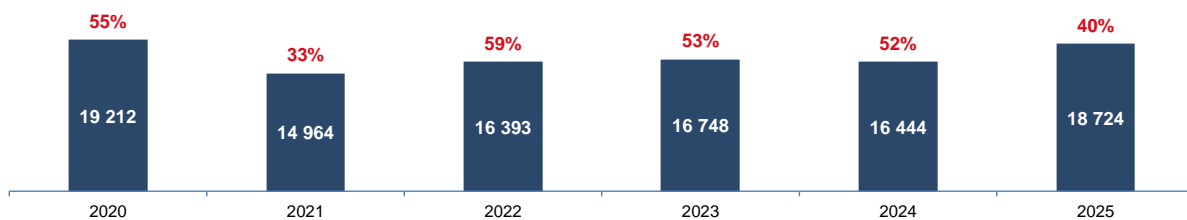
18 724 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Hausse de 13,9% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 2 279 projets en plus.

Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, Serveurs de cafés restaurants, et Cuisiniers représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 53,2%, 19,6% et 11,8% de l'ensemble des 18 724 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 488 projets de recrutement et - 15,1 points en terme de difficultés redoutées

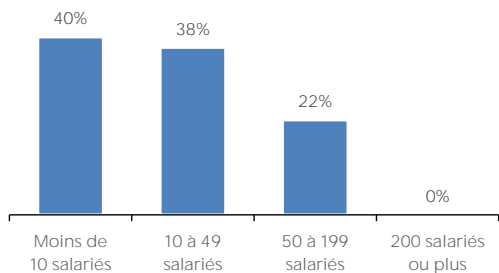


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

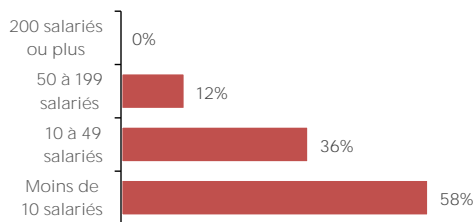
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	9 953	23%	73%
Serveurs de cafés restaurants	3 676	57%	39%
Cuisiniers	2 206	64%	67%
Employés de l'hôtellerie	1 019	53%	52%
Chefs cuisiniers	246	92%	87%
Professionnels de l'animation socioculturelle	187	43%	10%
Agents d'accueil et d'information	162	47%	23%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	156	0%	100%
Agents de maîtrise de la restauration	112	72%	93%
Caissiers	108	100%	100%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	88	56%	74%
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	83	64%	95%
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	81	70%	51%
Agents d'entretien de locaux	63	25%	16%
Sportifs et animateurs sportifs	58	58%	31%
Total des projets	18 724	40%	63%

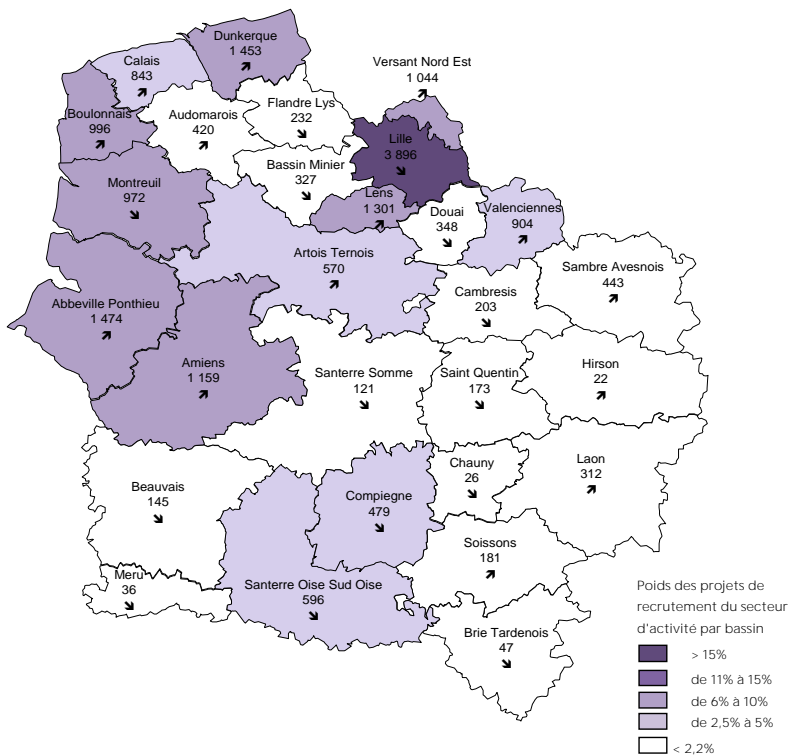
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



40% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 7 424 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -12,6 points par rapport à 2024 pour s'établir à 40%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Chefs cuisiniers	246	226	92%	87%
Cuisiniers	2 206	1 414	64%	67%
Serveurs de cafés restaurants	3 676	2 098	57%	39%
Employés de l'hôtellerie	1 019	537	53%	52%
Professionnels de l'animation socioculturelle	187	80	43%	10%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	9 953	2 309	23%	73%
Total des projets	7 424	18 724	40%	63%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

INFORMATION ET COMMUNICATION

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
3 757	42%	94%	22%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-28,1% sur 1 an)	(-1,2 point sur 1 an)	(+12,2 points sur 1 an)	(-7,6 points sur 1 an)

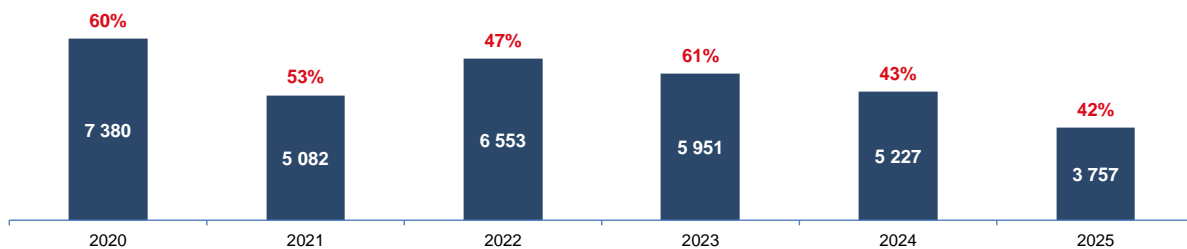
3 757 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -28,1% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 1 471 projets en moins.

Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom, Techniciens d'étude et de développement en informatique, et Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 23,1%, 20,2% et 11,2% de l'ensemble des 3 757 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 3623 projets de recrutement et - 18,0 points en terme de difficultés redoutées

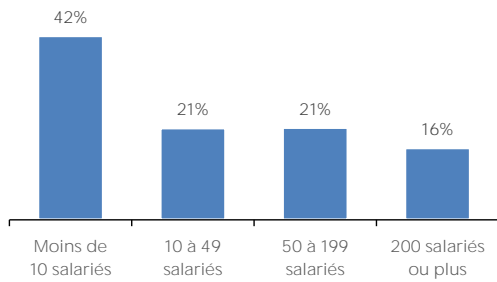


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

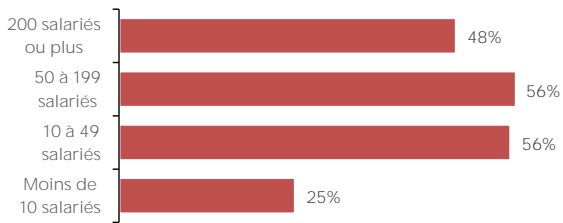
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	869	64%	99%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	759	48%	98%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et service:	420	23%	99%
Experts et consultants en systèmes d'information	266	59%	100%
Agents administratifs	206	3%	85%
Chefs de projet et directeurs de service informatique	171	71%	100%
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et	137	0%	100%
Attachés commerciaux	114	62%	87%
Artistes (musique, danse, spectacles)	99	0%	22%
Employés de la comptabilité	92	11%	93%
Employés du tourisme et agent de billetterie des transports	79	0%	100%
Technico-commerciaux	47	26%	100%
Formateurs	46	22%	100%
Professionnels des spectacles	46	10%	42%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	39	36%	92%
Total des projets	3 757	42%	94%

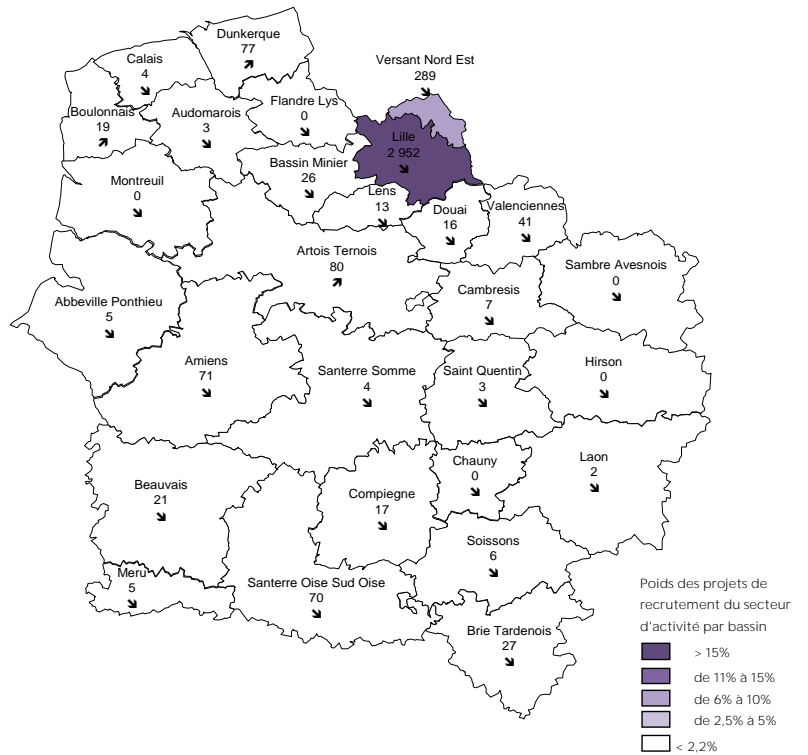
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



42% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 568 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -1,2 point par rapport à 2024 pour s'établir à 42%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Chefs de projet et directeurs de service informatique	171	121	71%	100%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	869	552	64%	99%
Attachés commerciaux	114	71	62%	87%
Experts et consultants en systèmes d'information	266	157	59%	100%
Techniciens d'étude et de développement en informatique	759	364	48%	98%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	39	14	36%	92%
Technico-commerciaux	47	13	26%	100%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et service:	420	97	23%	99%
Formateurs	46	10	22%	100%
Employés de la comptabilité	92	10	11%	93%
Total des projets	1 568	3 757	42%	94%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGÉS DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
22 793	53%	79%	27%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-10,1% sur 1 an)	(-8,4 points sur 1 an)	(-4,4 points sur 1 an)	(-4,9 points sur 1 an)

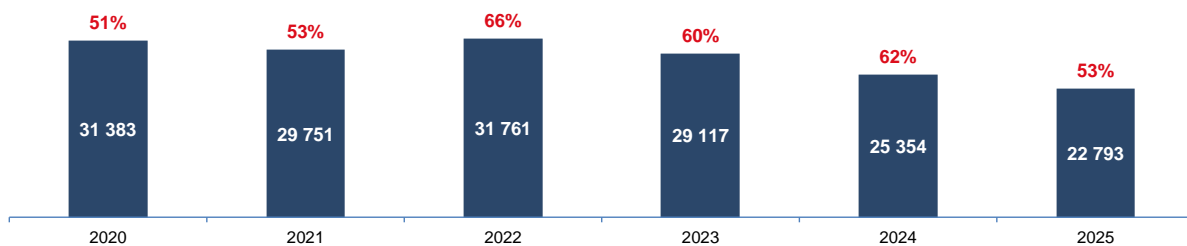
22 793 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -10,1% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 2 561 projets en moins.

Aides à domicile et auxiliaires de vie, Aides-soignants, et Infirmiers et sages-femmes représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 17,8%, 14,9% et 8,5% de l'ensemble des 22 793 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 8590 projets de recrutement et + 2,4 points en terme de difficultés redoutées



Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Aides à domicile et auxiliaires de vie	4 061	79%	86%
Aides-soignants	3 402	56%	70%
Infirmiers et sages-femmes	1 946	63%	85%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	1 854	47%	86%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 254	70%	89%
Médecins	745	53%	99%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	715	33%	78%
Jardiniers des espaces verts et naturels	660	31%	65%
Professionnels de l'animation socioculturelle	643	50%	33%
Agents d'entretien de locaux	601	40%	71%
Agents de service hospitaliers	599	13%	71%
Aides médico-psychologiques	592	47%	64%
Autres professionnels para-médicaux	490	87%	97%
Secrétaires bureautiques et assimilés	453	19%	93%
Professionnels de l'action sociale	416	47%	84%
Total des projets	22 793	53%	79%



Besoin en main d'œuvre 2025

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

SERV. SCIENTIFIQUES, TECHNIQUES,
ADM. & SOUTIEN

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
19 539	56%	77%	21%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-21,9% sur 1 an)	(+0,1 point sur 1 an)	(-8,3 points sur 1 an)	(-3,8 points sur 1 an)

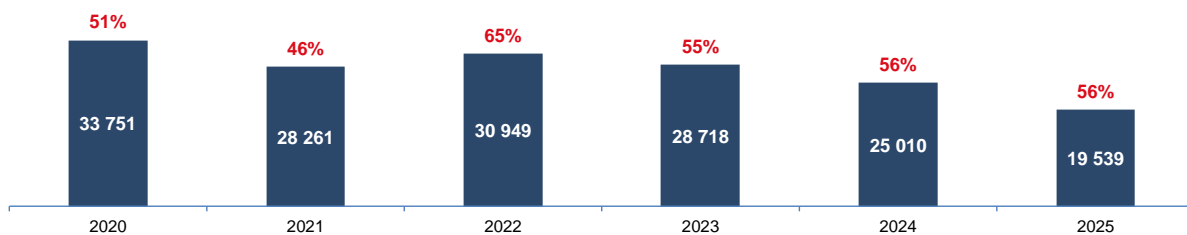
19 539 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -21,9% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 5 471 projets en moins.

Agents d'entretien de locaux, Agents de sécurité et de surveillance, et Personnels de ménage chez des particuliers représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 13,8%, 9,5% et 6,4% de l'ensemble des 19 539 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 14211 projets de recrutement et + 4,5 points en terme de difficultés redoutées

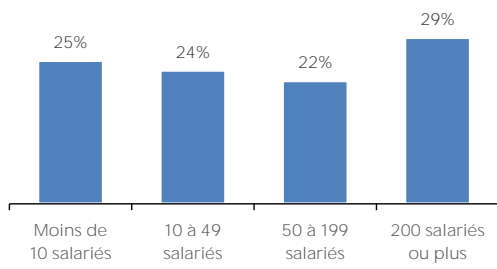


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

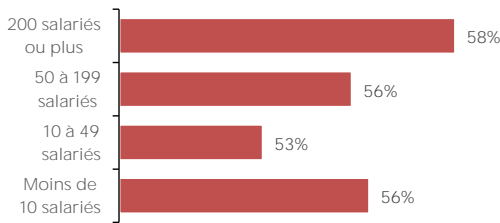
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Agents d'entretien de locaux	2 703	48%	67%
Agents de sécurité et de surveillance	1 851	47%	77%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 243	80%	51%
Télévendeurs et téléconseillers	1 068	55%	83%
Jardiniers des espaces verts et naturels	869	70%	73%
Agriculteurs	773	85%	34%
Employés de la comptabilité	569	65%	98%
Agents administratifs	525	37%	89%
Magasinières et préparateurs de commandes peu qualifiés	478	40%	88%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	423	78%	99%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	352	75%	88%
Secrétaires bureautiques et assimilés	309	46%	97%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	290	68%	94%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	254	53%	91%
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	252	64%	94%
Total des projets	19 539	56%	77%

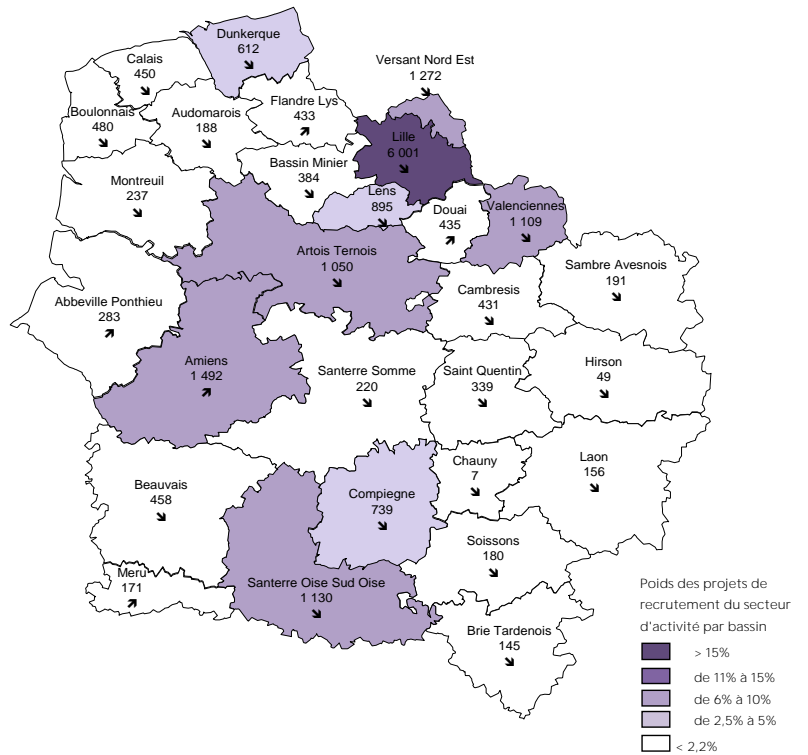
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



56% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 10 912 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en hausse de 0,1 point par rapport à 2024 pour s'établir à 56%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	242	222	92%	94%
Agriculteurs	773	654	85%	34%
Personnels de ménage chez des particuliers	1 243	996	80%	51%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	423	331	78%	99%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	352	262	75%	88%
Jardiniers des espaces verts et naturels	869	604	70%	73%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	290	196	68%	94%
Employés de la comptabilité	569	372	65%	98%
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	252	162	64%	94%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	242	150	62%	37%
Total des projets	10 912	19 539	56%	77%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS
Réalisation

Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org

TRANSPORTS ET ENTREPOSAGE

Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
7 443	34%	76%	22%
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-10,4% sur 1 an)	(-18,2 points sur 1 an)	(-11,3 points sur 1 an)	(-4,8 points sur 1 an)

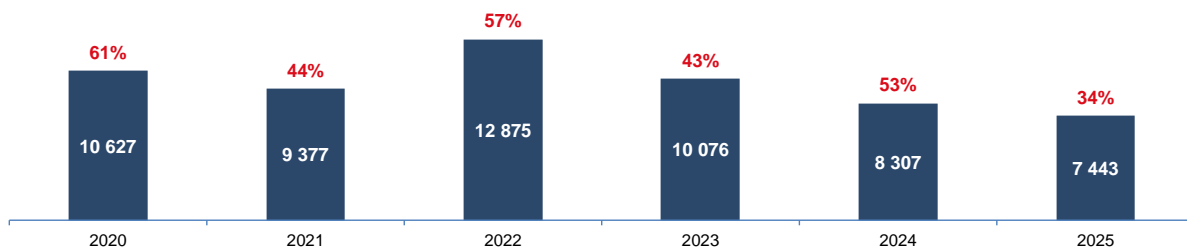
7 443 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -10,4% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 864 projets en moins.

Conducteurs routiers, Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation, et Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 22,8%, 16,5% et 9,7% de l'ensemble des 7 443 intentions d'embauches.

Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 3184 projets de recrutement et - 26,3 points en terme de difficultés redoutées

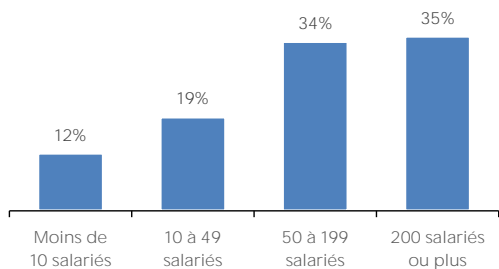


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

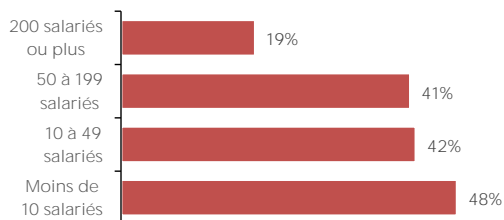
Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Conducteurs routiers	1 697	41%	87%
Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes	1 225	0%	59%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	720	13%	67%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	707	53%	54%
Conducteurs de transport en commun sur route	642	61%	85%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	336	0%	100%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	313	9%	77%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	308	8%	60%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	227	21%	82%
Agents d'exploitation du transport	161	95%	95%
Conducteurs de véhicules légers	138	53%	96%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	118	44%	99%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	82	89%	99%
Jardiniers des espaces verts et naturels	79	88%	100%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	67	98%	100%
Total des projets	7 443	34%	76%

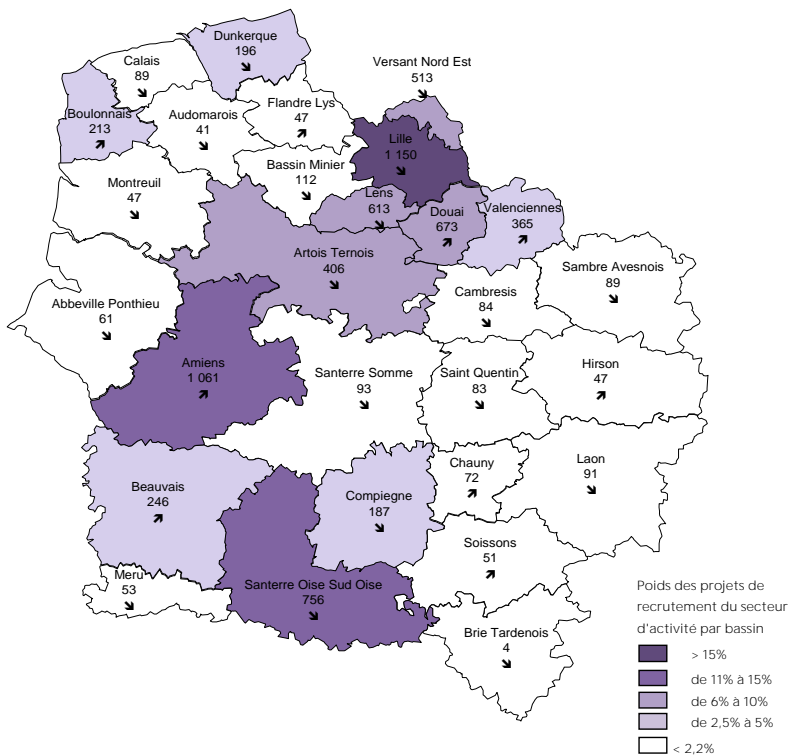
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



34% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 550 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -18,2 points par rapport à 2024 pour s'établir à 34%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Agents d'exploitation du transport	161	153	95%	95%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	82	73	89%	99%
Jardiniers des espaces verts et naturels	79	69	88%	100%
Conducteurs de transport en commun sur route	642	390	61%	85%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	707	375	53%	54%
Conducteurs de véhicules légers	138	73	53%	96%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	118	52	44%	99%
Conducteurs routiers	1 697	701	41%	87%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	227	47	21%	82%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	720	93	13%	67%
Total des projets	2 550	7 443	34%	76%

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.francetravail.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

francetravail.org