



# Besoin en main d'œuvre 2025

## PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

### COMMERCE & RÉPARATION AUTOMOBILE

#### Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>2 172</b>	<b>59%</b>	<b>94%</b>	<b>21%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-19,7% sur 1 an)	(-2,4 points sur 1 an)	(-2,3 points sur 1 an)	(-3,6 points sur 1 an)

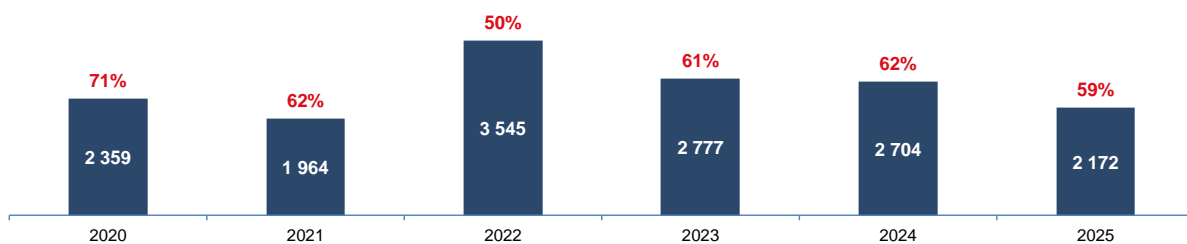
### 2 172 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -19,7% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 532 projets en moins.

Ouvriers mécaniciens de véhicules, Carrossiers automobiles, et Ouvriers de la maintenance générale et mécanique représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 37,8%, 16,7% et 8,2% de l'ensemble des 2 172 intentions d'embauches.

#### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 187 projets de recrutement et - 11,6 points en terme de difficultés redoutées

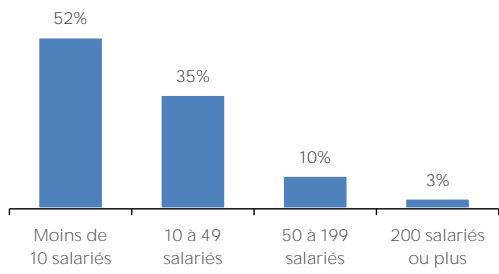


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

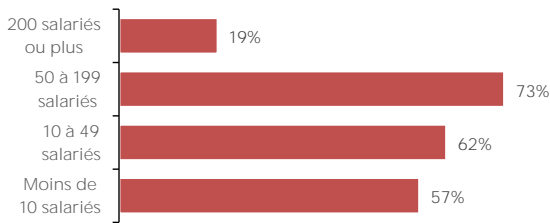
#### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Ouvriers mécaniciens de véhicules	821	75%	95%
Carrossiers automobiles	362	66%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	178	54%	93%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	85	62%	100%
Secrétaires bureautiques et assimilés	73	18%	100%
Attachés commerciaux	62	58%	100%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	58	46%	50%
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	37	53%	100%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	36	49%	100%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	36	43%	78%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	33	49%	90%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	33	39%	100%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	27	26%	100%
Cadres du management des magasins	26	6%	100%
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	24	48%	100%
<b>Total des projets</b>	<b>2 172</b>	<b>59%</b>	<b>94%</b>

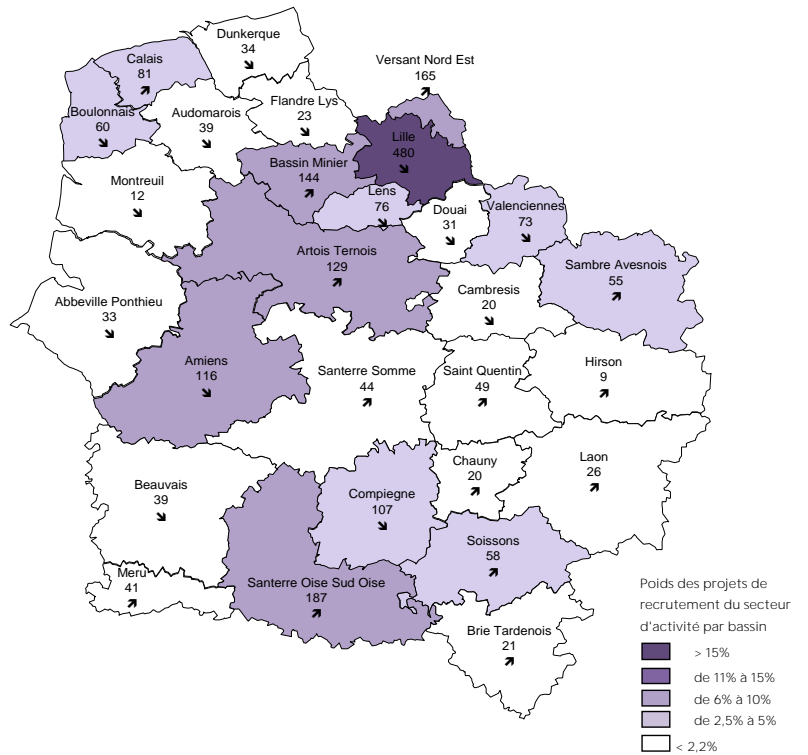
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



59% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 283 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -2,4 points par rapport à 2024 pour s'établir à 59%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Ouvriers mécaniciens de véhicules	821	615	75%	95%
Carrossiers automobiles	362	238	66%	100%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	85	53	62%	100%
Attachés commerciaux	62	36	58%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	178	95	54%	93%
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	37	19	53%	100%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	33	16	49%	90%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	36	18	49%	100%
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	24	12	48%	100%
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	22	11	48%	52%
<b>Total des projets</b>	<b>1 283</b>	<b>2 172</b>	<b>59%</b>	<b>94%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.francetravail.org](http://www.francetravail.org)

Directeur de la publication  
Frédéric DANIEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction  
Corina PARIS

Réalisation  
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

[francetravail.org](http://francetravail.org)

### COMMERCE DE DÉTAIL

### Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>10 887</b>	<b>26%</b>	<b>69%</b>	<b>17%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-18,5% sur 1 an)	(-2,4 points sur 1 an)	(-11,8 points sur 1 an)	(-4,7 points sur 1 an)

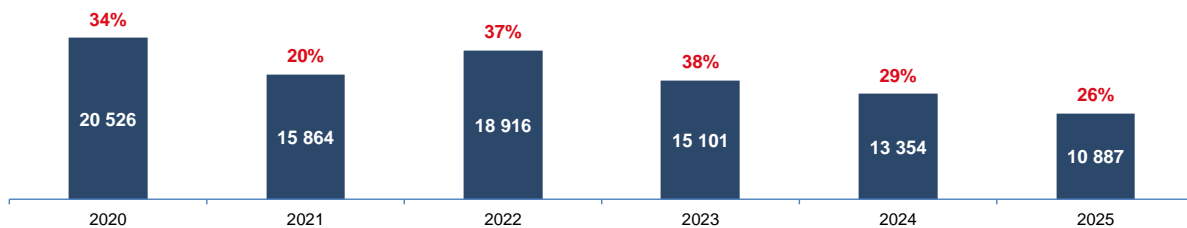
### 10 887 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -18,5% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 2 467 projets en moins.

Employés de libre service, Caissiers, et Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 25,4%, 13,6% et 12,7% de l'ensemble des 10 887 intentions d'embauches.

### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 9640 projets de recrutement et - 7,3 points en terme de difficultés redoutées

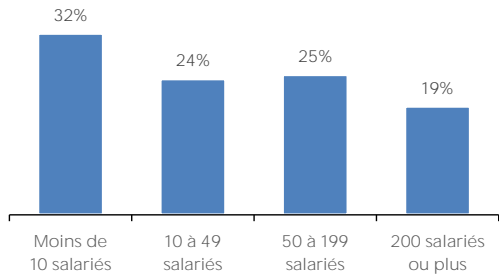


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

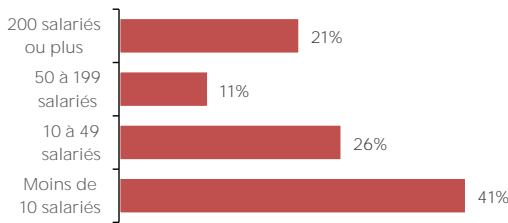
### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Employés de libre service	2 767	21%	68%
Caissiers	1 479	14%	55%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	1 384	37%	56%
Vendeurs en produits alimentaires	967	35%	64%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	852	9%	65%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	766	9%	75%
Maitrise des magasins	477	11%	71%
Bouchers	415	70%	89%
Techniciens médicaux et préparateurs	249	62%	97%
Pharmaciens	175	71%	86%
Cadres du management des magasins	150	15%	100%
Attachés commerciaux	126	40%	95%
Boulangers, pâtisseries	92	52%	87%
Charcutiers, traiteurs	66	78%	97%
Secrétaires bureautiques et assimilés	65	38%	95%
<b>Total des projets</b>	<b>10 887</b>	<b>26%</b>	<b>69%</b>

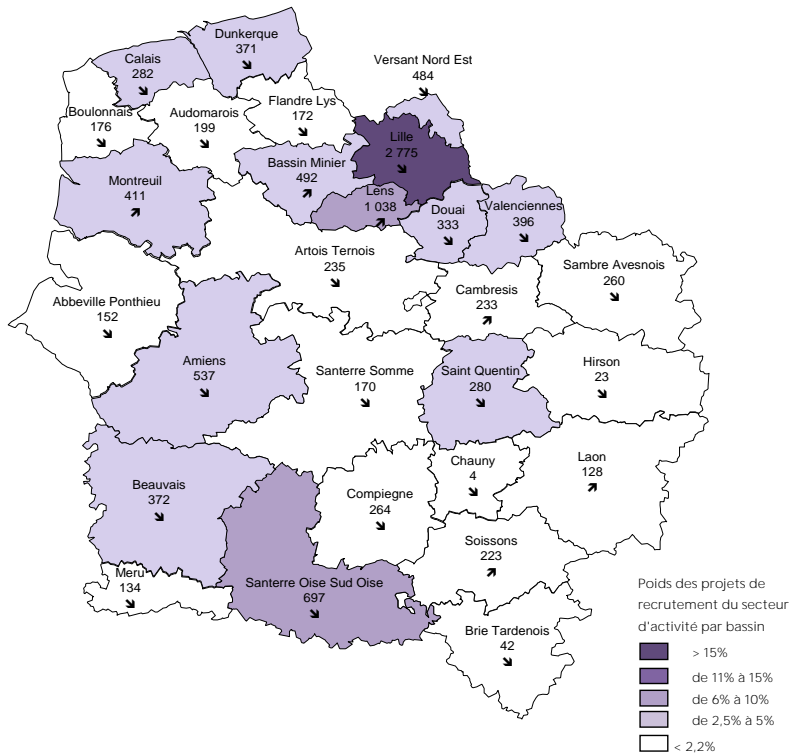
### Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



### Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



### Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



## 26% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 2 857 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -2,4 points par rapport à 2024 pour s'établir à 26%.

### Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Pharmaciens	175	125	71%	86%
Bouchers	415	289	70%	89%
Techniciens médicaux et préparateurs	249	154	62%	97%
Attachés commerciaux	126	51	40%	95%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	1 384	519	37%	56%
Vendeurs en produits alimentaires	967	342	35%	64%
Employés de libre service	2 767	574	21%	68%
Cadres du management des magasins	150	23	15%	100%
Caissiers	1 479	201	14%	55%
Maitrise des magasins	477	54	11%	71%
<b>Total des projets</b>	<b>2 857</b>	<b>10 887</b>	<b>26%</b>	<b>69%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

#### METHODOLOGIE :

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.francetravail.org](http://www.francetravail.org)

Directeur de la publication  
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction  
Corina PARIS

Réalisation  
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

[francetravail.org](http://francetravail.org)



# Besoin en main d'œuvre 2025

## PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS

### COMMERCE DE GROS

### Chiffres clés

PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS JUGES DIFFICILES	PROJETS NON SAISONNIERS	ETABLISSEMENTS RECRUTEURS
<b>3 966</b>	<b>41%</b>	<b>75%</b>	<b>22%</b>
projets de recrutement sont recensés par les établissements recruteurs	projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs	des besoins envisagés sont à caractère non saisonnier	des établissements envisagent de recruter
(-22,1% sur 1 an)	(-9,4 points sur 1 an)	(+2,2 points sur 1 an)	(-2,7 points sur 1 an)

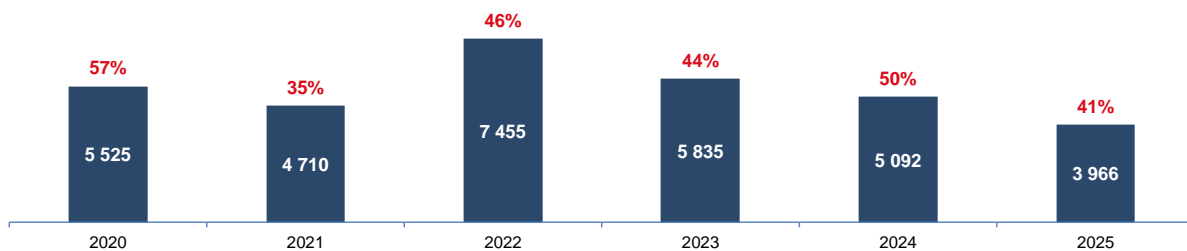
### 3 966 projets de recrutement sont recensés par les établissements

Baisse de -22,1% des intentions d'embauche par rapport à 2024, ce qui correspond à 1 126 projets en moins.

Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés, Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés, et Attachés commerciaux représentent les trois métiers les plus recherchés en 2025 dans ce secteur, respectivement 11,5%, 10,3% et 9,7% de l'ensemble des 3 966 intentions d'embauches.

### Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

Comparaison avec l'année 2020 : - 1559 projets de recrutement et - 16,0 points en terme de difficultés redoutées

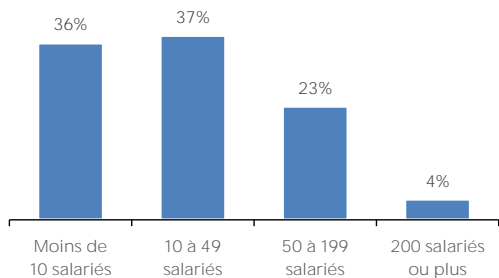


Valeur absolue : nombre de projets de recrutement  
% : part des projets jugés difficiles par les employeurs

### Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

Métier	Nombre de projets	Part des projets	
		difficiles	non saisonniers
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	456	8%	78%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	410	32%	33%
Attachés commerciaux	384	57%	100%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	250	49%	68%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	246	19%	69%
Agriculteurs	187	39%	11%
Technico-commerciaux	165	38%	100%
Caissiers	157	0%	94%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	153	81%	95%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	118	57%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	97	90%	99%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	95	45%	15%
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	87	20%	20%
Secrétaires bureautiques et assimilés	82	17%	86%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	77	78%	54%
<b>Total des projets</b>	<b>3 966</b>	<b>41%</b>	<b>75%</b>

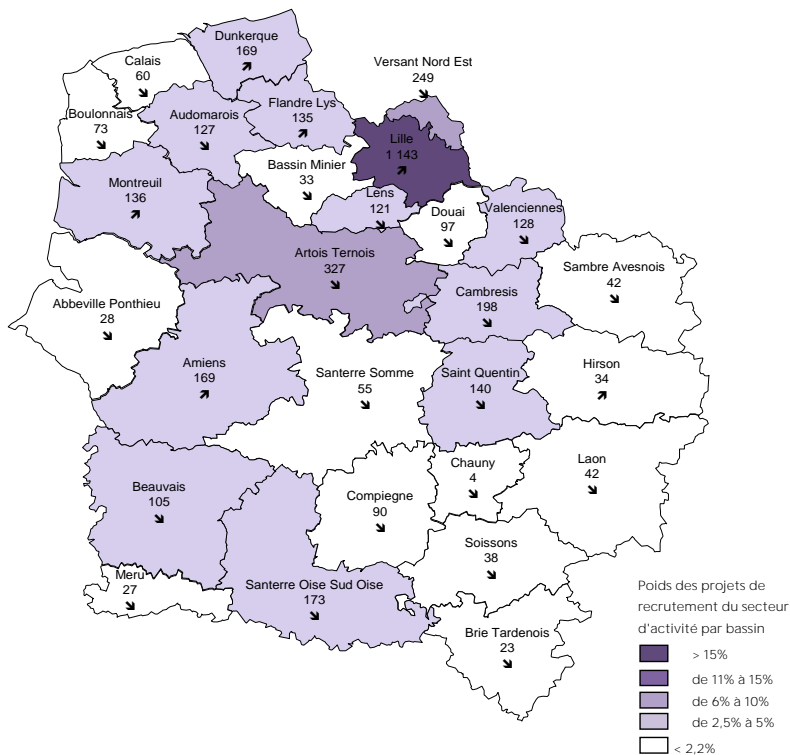
Part des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Part des projets jugés difficiles selon la taille de l'établissement



Nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



## 41% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

En 2025, le nombre de projets jugés difficiles est de 1 623 pour ce secteur. La proportion de projets jugés difficiles est en baisse de -9,4 points par rapport à 2024 pour s'établir à 41%.

Les 10 métiers rassemblant les plus forts taux de projets de recrutement jugés difficiles(\*)

Métier	Nombre de projets difficiles	Total des projets	Part des projets	
			difficiles	non saisonniers
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	44	44	100%	100%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	97	87	90%	99%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	153	124	81%	95%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	50	40	78%	100%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	77	59	78%	54%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	41	24	59%	100%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	118	67	57%	100%
Attachés commerciaux	384	217	57%	100%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	40	22	54%	100%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	250	122	49%	68%
<b>Total des projets</b>	<b>1 623</b>	<b>3 966</b>	<b>41%</b>	<b>75%</b>

\* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

**METHODOLOGIE :**

Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.

Retrouvez la méthodologie détaillée sur [www.francetravail.org](http://www.francetravail.org)

Directeur de la publication  
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction  
Corina PARIS

Réalisation  
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

France Travail Hauts-de-France  
28/30 rue Elisée Reclus  
59 650 Villeneuve d'Ascq

[francetravail.org](http://francetravail.org)