Secteur : COMMERCE DE DÉTAIL

Chiffres clés

18 916	projets de recrutement
+ 3 051	projets sur 1 an
68%	de projets non saisonniers
37%	de projets jugés difficiles
8%	des projets de la région
31%	d'Etablissements recruteurs

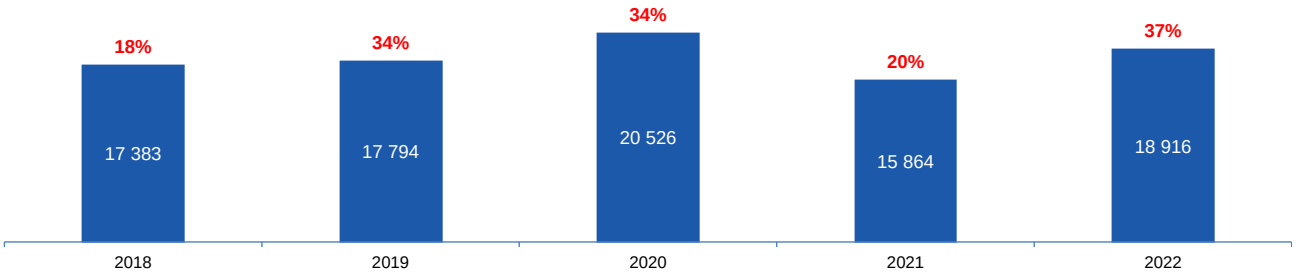
18 916 projets de recrutement pour 2022

Cela représente 3 051 projets de recrutement de plus sur un an, soit une hausse de 19,2%.

5 972 établissements envisagent de recruter, soit 1 219 de plus qu'en 2021

Graphique 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

+ 1 533 projets de recrutement par rapport à 2018



Clé de lecture :

18 916 projets de recrutement pour 2022
37% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

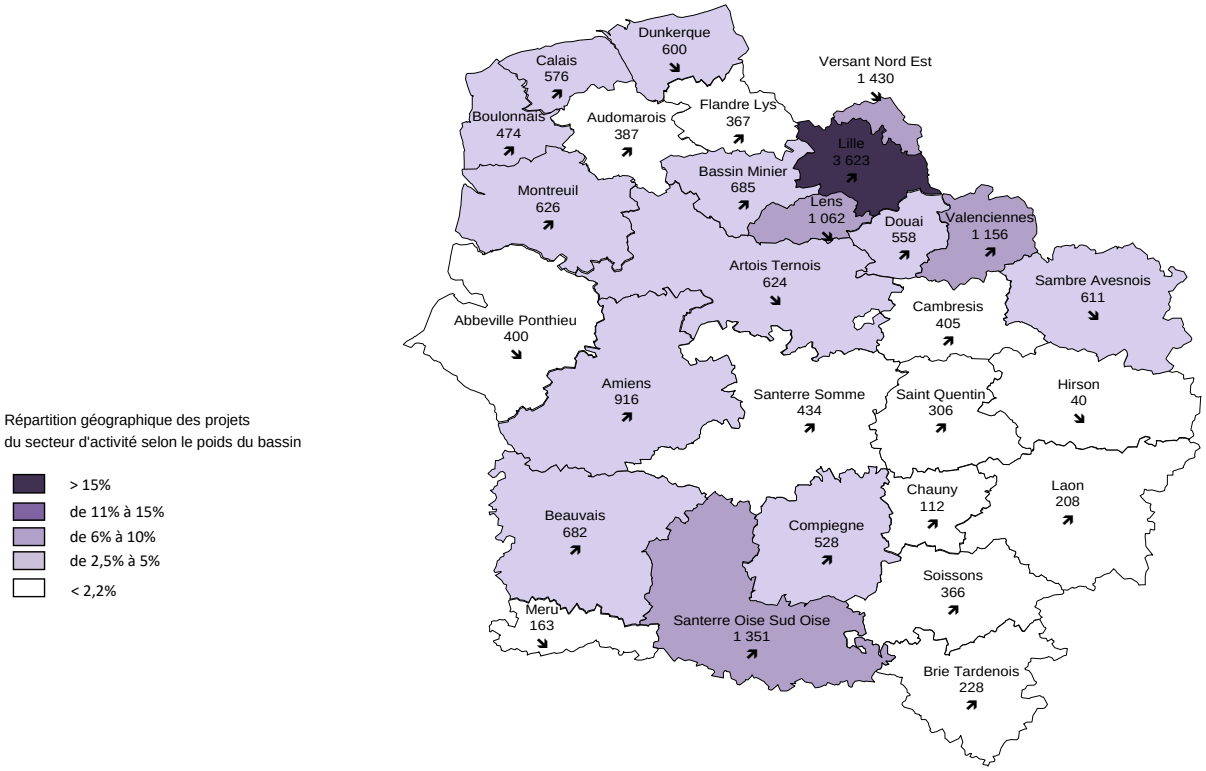
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

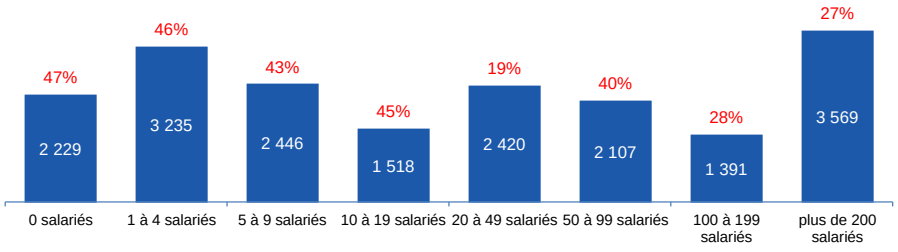
	Nombre de projets	Part de projets	
		jugés difficiles	non saisonniers
Employés de libre-service	5 351	25%	65%
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	2 524	27%	62%
Caissiers (y compris pompistes…)	2 222	21%	53%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 850	43%	56%
Vendeurs en produits alimentaires	905	56%	70%
Vendeurs généralistes	668	35%	76%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	600	27%	72%
Techniciens médicaux et préparateurs	584	76%	95%
Pharmaciens	567	80%	89%
Bouchers	508	77%	93%
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	307	62%	62%
Spécialistes de l'appareillage médical	232	50%	86%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	204	80%	80%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	202	43%	89%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	143	45%	100%
Ensemble des 200 métiers	**18 916**	**37%**	**68%**

% Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne
% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

Carte 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Graphique 2 : Projets de recrutement et part des projets jugés difficiles selon la taille d'établissements



Clé de lecture :

3 235 projets de recrutement pour les entreprises de 1 à 4 salariés en 2022

46% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement *

	Nombre de projets		Part de projets	
	Difficiles	Totaux	jugés difficiles	non saisonniers
Pharmaciens	455	567	80%	**89%**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	163	204	80%	**80%**
Bouchers	393	508	77%	**93%**
Techniciens médicaux et préparateurs	447	584	76%	**95%**
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	191	307	62%	62%
Vendeurs en produits alimentaires	505	905	56%	**70%**
Spécialistes de l'appareillage médical	116	232	50%	**86%**
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	86	202	43%	**89%**
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	786	1 850	43%	56%
Vendeurs généralistes	237	668	35%	**76%**
Ensemble des 200 métiers	**6 928**	**18 916**	**37%**	**68%**

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

METHODOLOGIE :
Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.
Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/

Secteur : COMMERCE DE GROS

Chiffres clés

7 455	projets de recrutement
+ 2 745	projets sur 1 an
71%	de projets non saisonniers
46%	de projets jugés difficiles
3%	des projets de la région
31%	d'Etablissements recruteurs

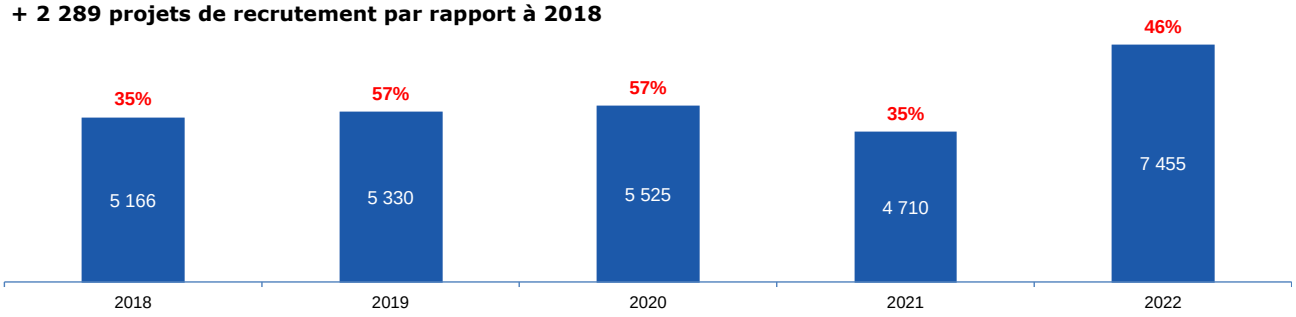
7 455 projets de recrutement pour 2022

Cela représente 2 745 projets de recrutement de plus sur un an, soit une hausse de 58,3%.

2 083 établissements envisagent de recruter, soit 541 de plus qu'en 2021

Graphique 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

+ 2 289 projets de recrutement par rapport à 2018



Clé de lecture :

7 455 projets de recrutement pour 2022
46% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

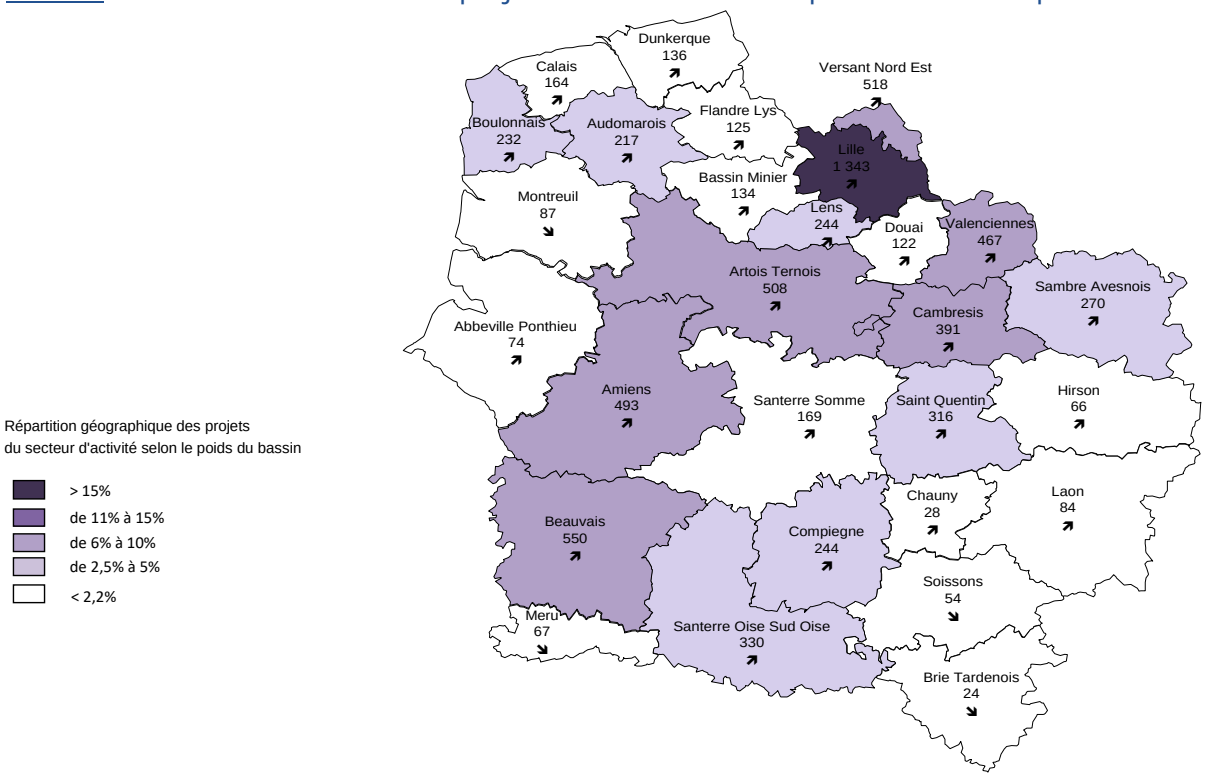
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

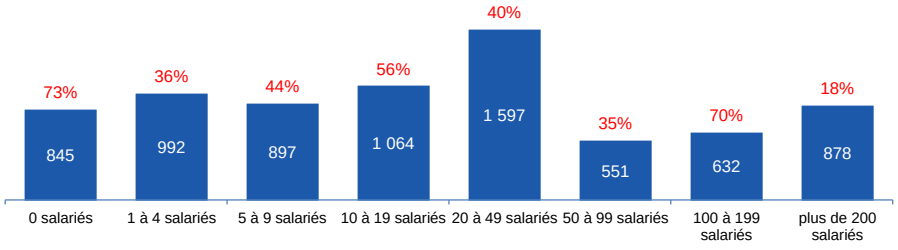
	Nombre de projets	Part de projets	
		jugés difficiles	non saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 794	24%	46%
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	944	**52%**	32%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	656	**46%**	**100%**
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	366	**90%**	**100%**
Conducteurs routiers et grands routiers	329	**86%**	**96%**
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	303	40%	**93%**
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	289	29%	21%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	197	**89%**	**100%**
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	195	**52%**	**100%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	194	**72%**	**88%**
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	127	**54%**	**100%**
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	98	**52%**	**94%**
Employés de la comptabilité	75	27%	**87%**
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes…)	73	5%	57%
Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	68	2%	11%
Ensemble des 200 métiers	**7 455**	**46%**	**71%**

% Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne
% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

Carte 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Graphique 2 : Projets de recrutement et part des projets jugés difficiles selon la taille d'établissements



Clé de lecture :

992 projets de recrutement pour les entreprises de 1 à 4 salariés en 2022

36% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement *

	Nombre de projets		Part de projets	
	Difficiles	Totaux	jugés difficiles	non saisonniers
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	331	366	90%	**100%**
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	175	197	89%	**100%**
Conducteurs routiers et grands routiers	284	329	86%	**96%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	139	194	72%	**88%**
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	69	127	54%	**100%**
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	52	98	52%	**94%**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	492	944	52%	32%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	101	195	52%	**100%**
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	301	656	46%	**100%**
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	120	303	40%	**93%**
Ensemble des 200 métiers	**3 405**	**7 455**	**46%**	**71%**

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

METHODOLOGIE :
Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.
Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/

Secteur : COMMERCE & RÉPARATION AUTOMOBILE

Chiffres clés

3 545	projets de recrutement
+ 1 582	projets sur 1 an
97%	de projets non saisonniers
50%	de projets jugés difficiles
2%	des projets de la région
27%	d'Etablissements recruteurs

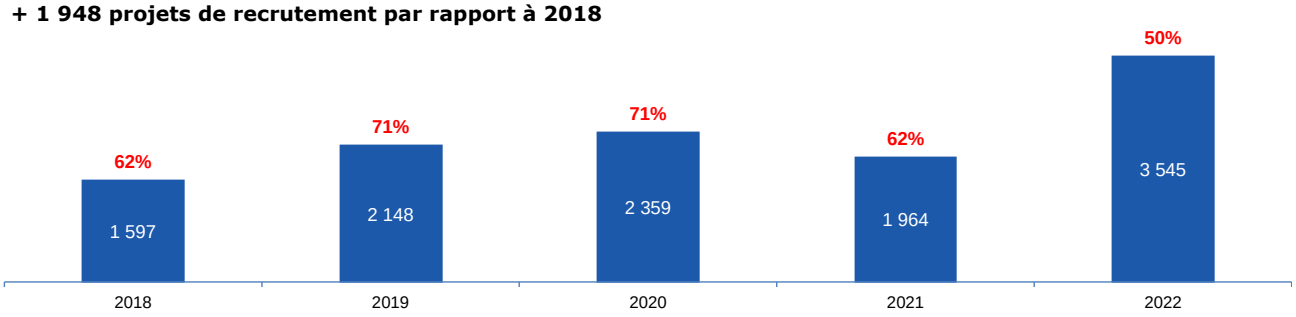
3 545 projets de recrutement pour 2022

Cela représente 1 582 projets de recrutement de plus sur un an, soit une hausse de 80,5%.

1 361 établissements envisagent de recruter, soit 413 de plus qu'en 2021

Graphique 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et part des projets jugés difficiles par les employeurs

+ 1 948 projets de recrutement par rapport à 2018



Clé de lecture :

3 545 projets de recrutement pour 2022
50% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

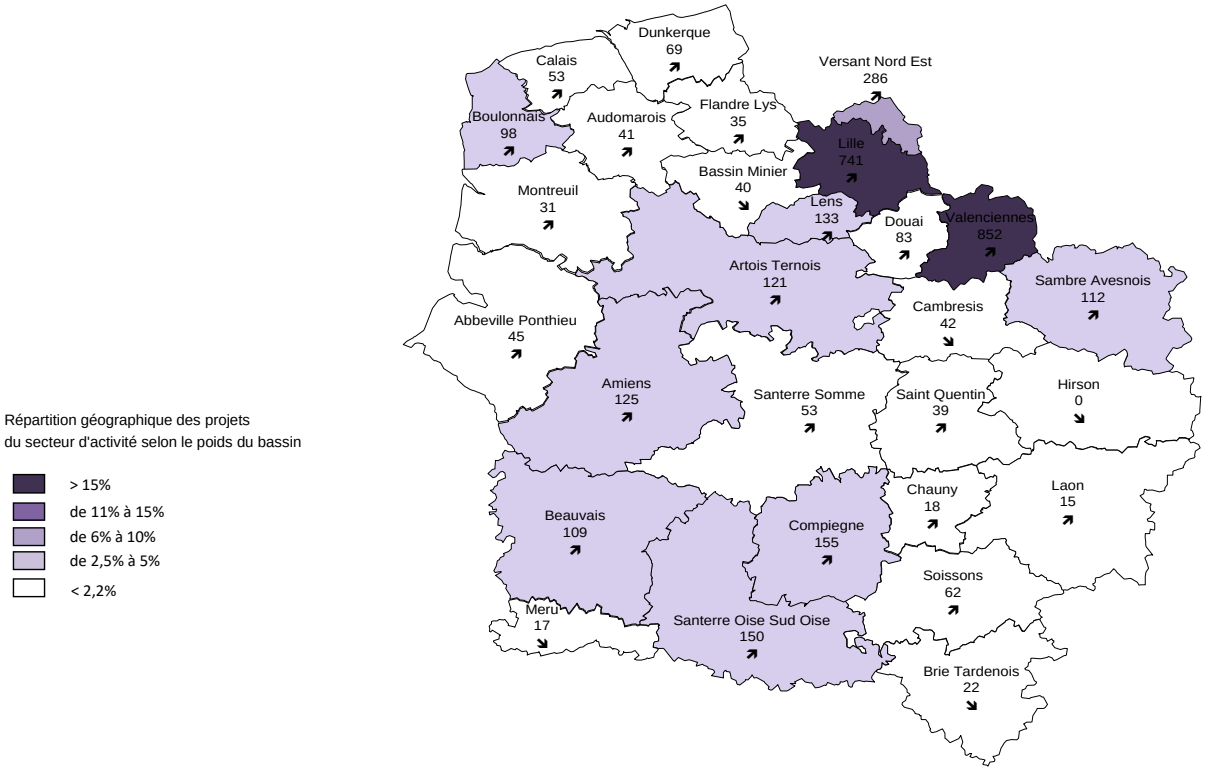
Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 1 : Les métiers les plus recherchés par les employeurs

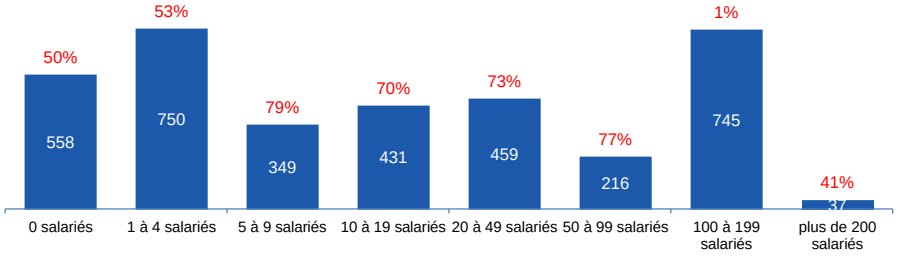
	Nombre de projets	Part de projets	
		jugés difficiles	non saisonniers
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	810	4%	**100%**
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	721	**68%**	97%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	636	**66%**	95%
Carrossiers automobiles	297	**70%**	**100%**
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	240	**86%**	**100%**
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	120	**67%**	**100%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	100	**72%**	**100%**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	70	18%	90%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	64	32%	**100%**
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	39	47%	68%
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	36	**66%**	**100%**
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes…)	35	**80%**	**100%**
Ouvriers non qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	30	**100%**	**100%**
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	28	43%	**100%**
Employés de la banque et des assurances	28	0%	**100%**
Ensemble des 200 métiers	**3 545**	**50%**	**97%**

% Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne
% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

Carte 1 : Evolution du nombre de projets de recrutement et poids du secteur par bassin d'emploi



Graphique 2 : Projets de recrutement et part des projets jugés difficiles selon la taille d'établissements



Clé de lecture :

750 projets de recrutement pour les entreprises de 1 à 4 salariés en 2022

53% de ces projets de recrutement sont jugés difficiles

Valeur absolue : nombre de projets de recrutement
% : part des projets jugés difficiles

Tableau 2 : Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement *

	Nombre de projets		Part de projets	
	Difficiles	Totaux	jugés difficiles	non saisonniers
Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	207	240	86%	**100%**
Conducteurs et livreurs sur courte distance	72	100	72%	**100%**
Carrossiers automobiles	208	297	70%	**100%**
Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage (y.c. réparateurs)	487	721	68%	97%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	81	120	67%	**100%**
Représentants auprès des particuliers (y.c. agents immobiliers non cadres)	24	36	66%	**100%**
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	417	636	66%	95%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	18	39	47%	68%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	21	64	32%	**100%**
Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes…)	13	70	18%	90%
Ensemble des 200 métiers	**1 784**	**3 545**	**50%**	**97%**

* métiers représentant au moins 1% du total des recrutements

% Proportion de projets non saisonniers supérieure à la moyenne

METHODOLOGIE :
Réalisée chaque année sur l'ensemble du territoire national, l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO) mesure les intentions d'embauche des établissements pour l'année à venir. Le champ de l'enquête couvre d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et d'autre part, les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois, ceux du secteur agricole, ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales et les établissements publics administratifs.
Retrouvez la méthodologie détaillée sur www.pole-emploi.org

Directeur de la publication
Frédéric DANEL, Directeur Régional Hauts-de-France

Directrice de la rédaction
Corina PARIS

Réalisation
Service Pilotage, Performance, Statistiques, Etudes et Evaluations

Pôle emploi Hauts-de-France
28/30 rue Elisée Reclus
59 650 Villeneuve d'Ascq

Retrouvez toutes nos productions régionales sur :
www.pole-emploi.org/regions/hauts-de-france/