

France Travail Grand Est

Acteur clé de l'emploi et de l'insertion
dans une région frontalière dynamique



- **France Travail**, nouveau nom de Pôle emploi, a été créé par la loi pour le plein emploi de décembre 2023 qui propose une transformation de l'ensemble du service public de l'emploi. Cette transformation repose sur une plus grande coopération entre les différents acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation dans les territoires, réunis au sein du Réseau Pour l'Emploi.
- **L'ambition de la réforme autour de France Travail** : ne laisser personne au bord de la route, mieux orienter et accompagner toutes les personnes en recherche d'emploi tout au long de leur parcours et mieux accompagner les entreprises qui cherchent à recruter.

Sommaire

| | | |
|---|-------------------------|----|
| 1 | Nos missions | 3 |
| 2 | Notre organisation | 5 |
| 3 | Le Réseau Pour l'Emploi | 8 |
| 4 | Notre offre de services | 11 |
| 5 | Nos chiffres clés | 13 |

Nos missions

● Nos missions historiques

Premier acteur du marché du travail en France avec plus de 54 000 collaborateurs et plus de 890 agences et relais de proximité, ainsi qu'un réseau de partenaires sur l'ensemble du territoire, France Travail œuvre au quotidien pour faciliter le retour à l'emploi des personnes, accompagner les entreprises avec des réponses adaptées à leurs besoins de recrutement et contribue au développement des territoires.



1 ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

Nous accueillons, informons et orientons toutes les personnes dans la recherche d'un emploi, d'une formation, d'un conseil professionnel, d'une aide à la mobilité ou à l'insertion sociale et professionnelle.

2 PROSPECTER ET METTRE EN RELATION

Expert du marché du travail dont nous suivons au plus près l'évolution, nous accompagnons les entreprises dans leurs recrutements.

3 CONTRÔLER

Nous assurons le contrôle de la recherche d'emploi et la remobilisation des demandeurs d'emploi.

4 INDEMNISER

Nous garantissons l'indemnisation des demandeurs d'emploi pour le compte du régime de l'assurance chômage et de l'État.

5 INFORMER ET METTRE À DISPOSITION LES DONNÉES

Nous recueillons, traitons et mettons à la disposition de nos publics un vaste ensemble de données relatives au marché du travail, aux secteurs en tension et aux métiers.

6 RELAYER LES POLITIQUES PUBLIQUES

Nous mettons en œuvre les actions confiées par l'État, les collectivités territoriales et l'Unédic.

● Des nouvelles missions pour le compte de tous

- **L'inscription de tous** sur la liste des demandeurs d'emploi, dont les bénéficiaires du RSA et leur conjoint et les jeunes accompagnés par les Missions locales.
- La préparation à **l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap** en lien avec Cap emploi.
- Une expertise sur **l'évolution des emplois**, des parcours professionnels et des compétences.
- **La mesure et l'évaluation des résultats** des actions d'accompagnement.
- **La lutte contre le non-recours aux aides et allocations.**
- L'élaboration, avec nos partenaires, des critères d'orientation, des principes du **socle commun de services et des méthodologies et référentiels.**
- La conception et la mise à disposition des membres du réseau, des **outils et services communs numériques** (partage des informations sur le suivi des personnes, actions de développement des compétences).
- **L'appui auprès des instances de gouvernance** aux niveaux national, régional, départemental et local (feuilles de route / plans d'action locaux / indicateurs de suivi, de pilotage et d'évaluation des actions mises en œuvre).

● Nos orientations stratégiques

Une convention tripartite fixe nos orientations stratégiques en lien avec les objectifs de la loi pour le plein emploi. Signée entre l'État, l'Unédic et France Travail, cette convention fixe les orientations stratégiques de France Travail pour 2024-2027.

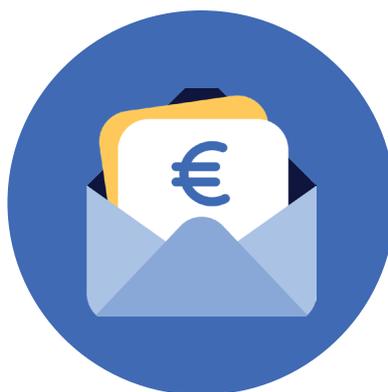
Elle définit les indicateurs de résultats et les moyens financiers dont France Travail dispose pour réaliser ses missions et mener à bien sa transformation.



••• Les trois objectifs stratégiques



Donner à chacun les moyens d'accéder à l'emploi durable



Garantir l'accès des usagers à leurs droits à l'indemnisation



Aider les employeurs à recruter plus rapidement et plus durablement et à diversifier leurs modes de recrutement

Notre organisation

France Travail, un réseau implanté sur l'ensemble du territoire.



● Organisation de France Travail Grand Est

74

Agences

4

Relais de proximité

10

Directions territoriales

3

Plateformes de services

1

Direction régionale

Collaborateurs (hors volontaires en Service Civique)

4 185



Psychologues du travail

81



Conseillers en appui à la relation de service (plateforme, etc.)

307



Conseillers dédiés au suivi et à l'accompagnement des demandeurs d'emploi

1 678



Volontaires en Service Civique

161

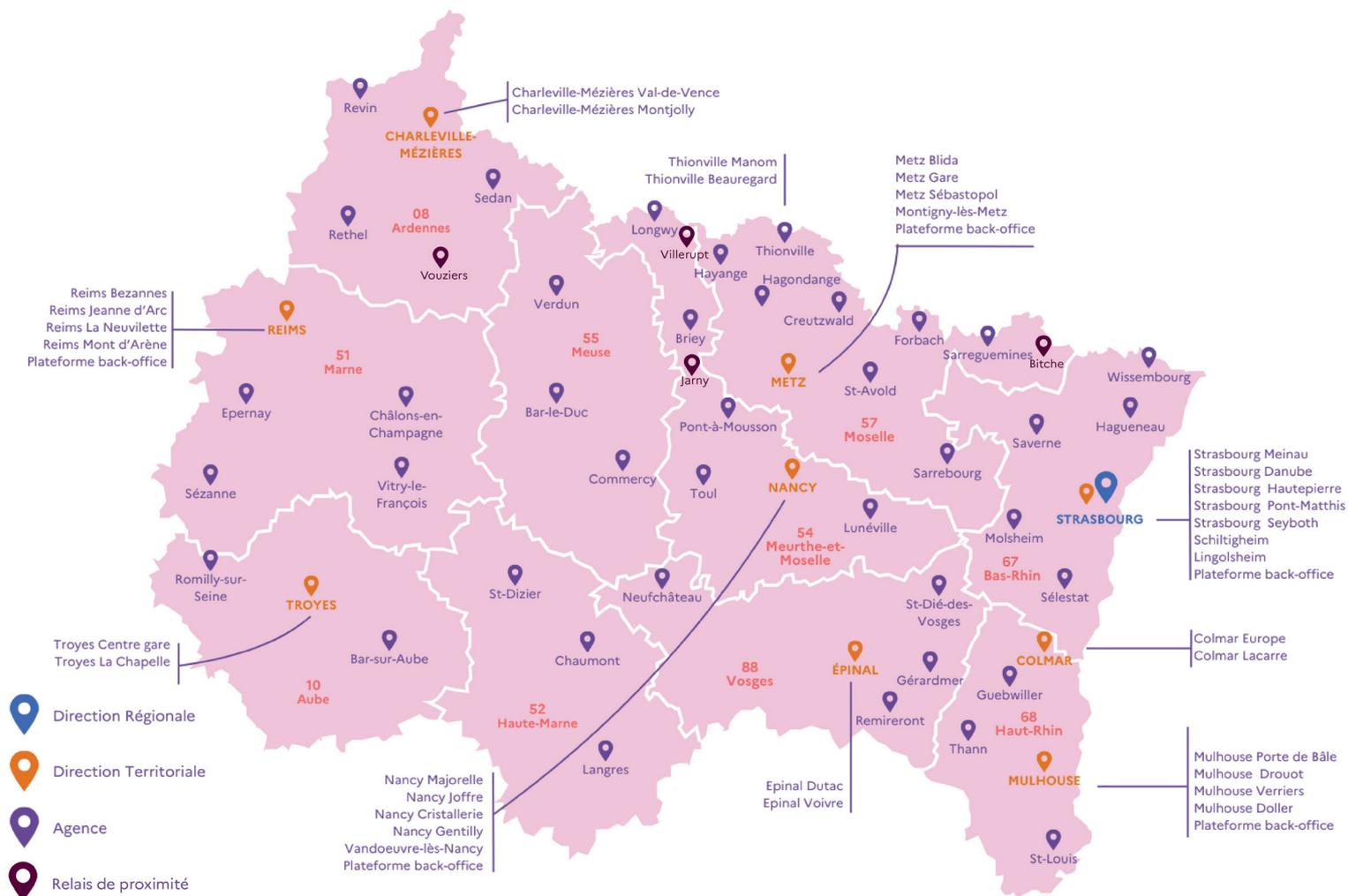


Conseillers France Travail Pro dédiés à la relation avec les entreprises et aux opérations de recrutement

493



● Cartographie des implantations



| Direction Régionale | Implantation Reims | Implantation Nancy |
|---------------------|---------------------|-----------------------|
| Immeuble Octopus | 3, rue Pierre Hadot | 7, rue Pierre Chalnot |
| 4A, rue de la Haye | 51100 REIMS | 54007 NANCY |
| 67300 SCHILTIGHEIM | | |

Pour nous écrire :
 Direction Régionale France Travail Grand Est
 4A, rue de la Haye - CS 90022 - 67030 STRASBOURG CEDEX

● L'organigramme



Virginie COPPENS MENAGER
Directrice Régionale



Francicia COURTOIS
Directrice Régionale Adjointe
en charge des Opérations



René YOMELAN
Directeur Régional Adjoint
en charge de la Stratégie et
des Relations Extérieures



Pascal RITAINE
Directeur Régional Adjoint
en charge de la Performance
Sociale



Thierry CLECH
Directeur en charge
de l'Administration,
Finances & Gestion



Teddy PAUL JOSEPH
Directeur Territorial
Ardennes (08)



Richard COLARDELLE
Directeur Territorial
Marne (51)



Nathalie PATUREAU-NIEL
Directrice Territoriale
Meurthe-et-Moselle (54)



Fabrice NOURDIN
Directeur Territorial
Moselle (57)



Yannick FORT
Directeur Territorial
Haut-Rhin (68)



Philippe CARPENTIER
Directeur Territorial
Aube (10)



Stéphane SANDRIN
Directeur Territorial
Haute-Marne (52)



Viviane GUERY
Directrice Territoriale
Meuse (55)



Philippe WEISSELDINGER
Directeur Territorial
Bas-Rhin (67)



Jean-Luc KIENTZ
Directeur Territorial
Vosges (88)

Le Réseau Pour l'Emploi

Positionné au cœur du réseau des acteurs pour l'emploi, France Travail vise à rendre l'action de tous plus efficace, au bénéfice de toutes les personnes en recherche d'un emploi et de toutes les entreprises ayant des besoins en recrutement.

● Le Réseau Pour l'Emploi : c'est qui, c'est quoi ?



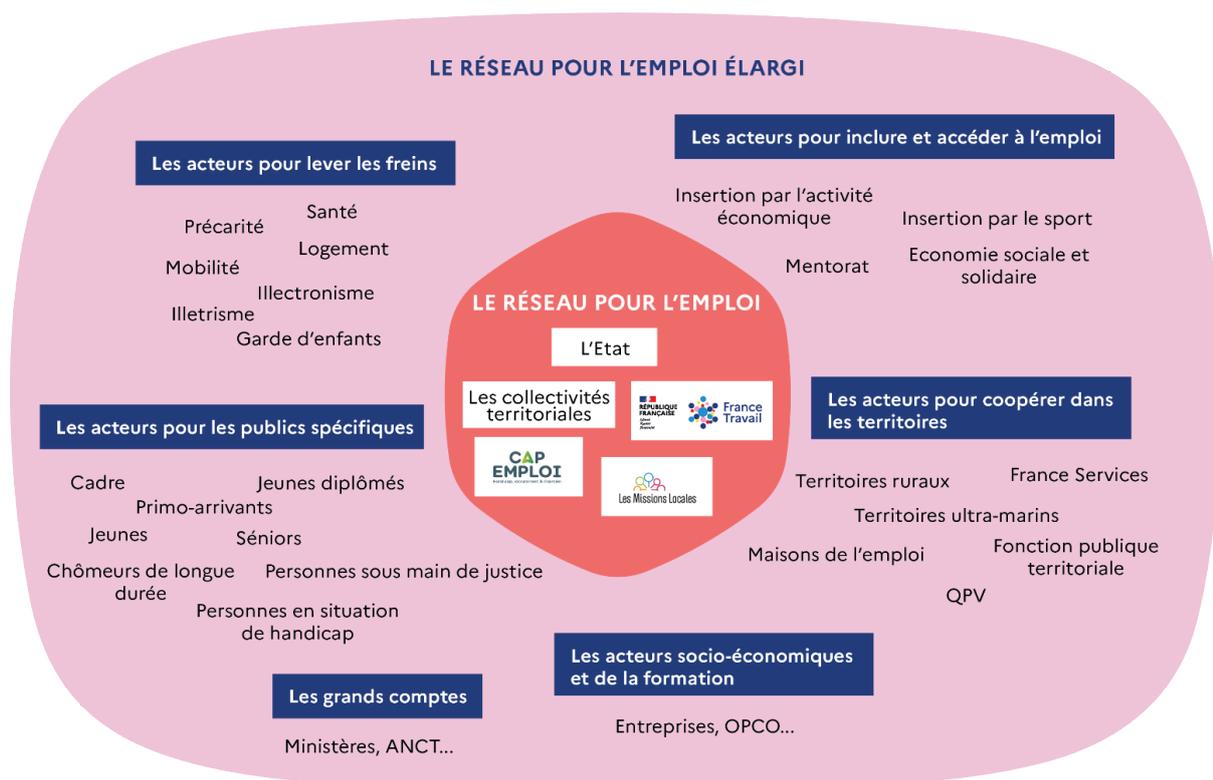
Ce sont tous les acteurs de l'écosystème «emploi – insertion – formation», regroupés au sein d'un même réseau. Celui-ci est structuré autour de deux types d'acteurs.

Les acteurs du 1^{er} cercle du Réseau Pour l'Emploi : État, régions, départements, communes et groupements de communes compétentes, France Travail et les acteurs spécialisés (Missions locales, Cap emploi) ;

Les autres acteurs qui, sur la base du volontariat, peuvent participer au réseau : les opérateurs porteurs de solutions et d'offres d'accompagnement spécifiques (APEC, entreprises adaptées, Maisons de l'emploi, entreprises de travail temporaire, etc.), les Caisses d'allocations familiales, la Mutualité Sociale Agricole. Ces acteurs constituent le Réseau Pour l'Emploi «élargi».

● L'écosystème

Construire avec nos partenaires un parcours et des solutions pour tous.



● Une gouvernance simplifiée

Pour faciliter l'action du Réseau Pour l'Emploi, impulser des actions concrètes au plus près des territoires et suivre les résultats, une nouvelle gouvernance est mise en place, à travers l'instauration de comités pour l'emploi.

- Depuis janvier 2024, un **comité national pour l'emploi**, présidé par la ministre du Travail et de l'Emploi, constitue le lieu de concertation et de coordination des acteurs de l'emploi et de l'insertion au niveau national. Il permet d'adopter les éléments du patrimoine commun comme les critères d'orientation des demandeurs d'emploi, le référentiel de diagnostic ou encore les indicateurs de suivi, de pilotage et de résultats.
- **Des comités territoriaux** voient le jour, depuis le 1^{er} juillet 2024. Ils définissent les stratégies locales de l'emploi et les traduisent de manière opérationnelle au plus près des territoires. C'est le préfet de département qui arrête les limites géographiques des comités locaux en fonction des caractéristiques de chaque territoire. Le Grand Est compte 39 comités locaux.



En plus d'une gouvernance partagée, les différents acteurs du Réseau Pour l'Emploi partagent aussi un certain nombre de «communs», instaurés pour mieux coordonner leurs actions dans les territoires. Parmi eux : un SI Plateforme et un SI partagé, des critères d'orientation, un socle commun de services, des méthodologies et référentiels, ou encore des indicateurs de pilotage et d'évaluation...

● Des outils communs

Des outils par tous et pour tous



Dora recense l'offre de services d'insertion sur l'ensemble du territoire et permet aux professionnels prescripteurs de rechercher et mobiliser rapidement le service le plus adapté au besoin de leur bénéficiaire.



L'Académie France Travail propose aux acteurs du Réseau Pour l'Emploi de partager leurs pratiques et de renforcer leurs compétences au bénéfice de nos publics.



Data emploi donne accès aux informations pour décrypter le marché du travail sur les territoires et guide dans les prises de décisions et l'élaboration d'actions en faveur de l'emploi.

● Des priorités communes

Agir avec nos partenaires dans le cadre d'une gouvernance partagée pour :

- Repérer les personnes en recherche d'emploi et aller vers les publics qui ne s'adressent plus aux services publics
- Orienter et réaliser des diagnostics partagés
- Lever les freins à l'emploi (santé, mobilité, logement, garde d'enfants, illettrisme, précarité, illettrisme,...)
- Accompagner les publics spécifiques
- Mobiliser les entreprises
- Partager des outils communs



● Des actions concrètes, quelques exemples

Pour des publics spécifiques :

- Personnes sous-main de justice : incitation des entreprises à faire appel au travail en détention avec les **établissements pénitentiaires et l'ATIGIP**

Pour recruter autrement :

- Via le sport : avec « **Les Clubs sportifs engagés** » et les fédérations sportives pour l'organisation des opérations «**Du Stade vers l'emploi** »
- Via l'art : avec « **L'art d'accéder à l'emploi** ».

Pour lever les freins :

- Mobilité : entretien ou réparation de véhicules à prix coûtant et location de véhicules par **Renault solidaire**
- Logement : visibilité des aides **Action Logement** et des logements saisonniers

- Santé : mobilisation de la **CNAM** pour les demandeurs d'emploi en désertion de soins
- Illettrisme : repérage des personnes en situation d'illettrisme avec **l'ANLCI**.

Pour faciliter l'accès à des services ou des informations sur la recherche d'emploi :

- Aide aux 1^{ères} démarches administratives : avec notre partenaire **France services**
- Accueil et information dans les tiers lieux des territoires

Pour soutenir les recrutements inclusifs :

- Via toutes les actions soutenues par «Les entreprises s'engagent».



● Au delà des frontières du Grand Est

France Travail Grand Est s'illustre par son engagement dans la mobilité transfrontalière, facilitée par sa situation géographique exceptionnelle, regroupant quatre frontières.

Service de Placement Transfrontalier (SPT)

Depuis 2013, en collaboration avec la Bundesagentur für Arbeit, France Travail a créé cinq services de placement transfrontalier aux frontières alsaciennes et mosellanes. Ces équipes franco-allemandes aident les demandeurs d'emploi à accéder à la formation et à l'emploi des deux côtés des frontières.

Mobilité internationale

Le Grand Est, première région transfrontalière européenne, accueille 206 920 travailleurs

frontaliers, soit 45 % des frontaliers français . Ces flux dynamisent l'économie et élargissent le marché du travail grâce à des dispositifs d'accompagnement spécialisés pour les demandeurs d'emploi.

Initiatives spécifiques

Le dispositif **Activ'frontalier** accompagne les recherches spécifiques d'emploi vers les pays voisins.

Le dispositif **Activ'international** propose un accompagnement personnalisé pour développer un projet de mobilité internationale.

Notre offre de services pour accompagner les candidats et les entreprises



● Pour les candidats

Prestations, ateliers, immersions, applications... : une offre de services qui répond aux besoins de tous les demandeurs d'emploi, en fonction de leurs profils.

CHOISIR UN MÉTIER



- S'informer
- Identifier ses atouts
- Construire son projet professionnel

SE FORMER



- S'informer
- Trouver une formation
- Suivre une formation

PRÉPARER SA CANDIDATURE



- Organiser sa recherche
- CV / lettre de motivation
- S'appuyer sur son réseau

S'OUVRIR À L'INTERNATIONAL



- S'informer
- Préparer et valider son projet
- Anticiper son retour

TROUVER UN EMPLOI



- Rencontrer des professionnels
- Rechercher une offre
- Réussir l'entretien

CRÉER SON ENTREPRISE



- De l'idée au projet
- Elaborer son projet
- Démarrer son activité

● Pour les entreprises

France Travail Pro, une marque dédiée aux entreprises avec des services disponibles à toutes les étapes du recrutement, en autonomie ou avec l'appui d'un conseiller.

493 conseillers France Travail Pro sur tout le territoire du Grand Est :



- Analyse de poste,
- Aide à la rédaction d'offre,
- Pré-sélection et évaluation de candidats.
- Aide à la conduite d'entretiens
- Dispositifs d'aide à l'embauche
- Formation des candidats

Des services à distance



- Espace recruteur sur francetravail.fr pour déposer, gérer ses offres d'emploi et les relations avec les candidats
- Accueil téléphonique du lundi au samedi au **3995** de 7h30 à 20h.

Pour recruter autrement



- Recrutement par simulation
- Immersion avant l'embauche
- Recrutements innovants
- Valorisation des secteurs en tension
- Rencontres autour d'événements en agence ou hors les murs

● Pour des recrutements inclusifs

Des équipes dédiées

Une **Team handicap** est présente dans chacune des agences France Travail. Elle est composée de conseillers France Travail et Cap emploi.

Les conseillers de la Team handicap aident les entreprises à rendre leurs offres plus attractives, ils sourcent et présélectionnent des candidats en situation de handicap, aident à recruter autrement pour lever les préjugés (immersion en entreprise, Stade vers l'emploi) et sécurisent les recrutements : adaptation de l'environnement de travail si besoin et mobilisation des aides de l'Agefiph et Fiphfp.



15 835

demandeurs d'emploi en situation de handicap ont **repris un emploi** en 2024 dans le Grand Est

● Zoom sur...

Valoriser les secteurs en tension

Les semaines thématiques

En partenariat avec les entreprises et les fédérations professionnelles, France Travail organise des semaines thématiques et sectorielles autour des métiers qui recrutent.

En 2024 : **11 semaines organisées.**

«Mon emploi près de chez moi»

Depuis juin 2024, cette action cible les EPHAD, en coopération avec l'ARS (Agence Régionale de Santé) pour favoriser un recrutement de proximité sur le métier d'agent de service hospitalier. Il s'agit de fidéliser les candidats en mettant en place un parcours de professionnalisation.

RECRECITER AUTREMENT

56 opérations «Du Stade vers l'emploi» se sont déroulées en 2024 dans le Grand Est



France Travail organise des rencontres entre recruteurs et demandeurs d'emploi, dans le cadre de séances sportives collectives. Objectifs : lever les freins au recrutement, briser les barrières et favoriser les échanges dans un cadre convivial et aller au-delà du CV.

L'art d'accéder à l'emploi



Ce dispositif repose sur des partenariats avec des structures culturelles et vise à remobiliser les demandeurs d'emploi. À travers des ateliers artistiques, il leur permet de travailler leur expression et de renforcer leur confiance en eux, facilitant ainsi leur retour à l'emploi.

Lancé en décembre, le programme «L'Art d'accéder à l'emploi» prévoit la réalisation de 15 ateliers en 2025 dans le Grand Est.

Favoriser les rencontres

Places de l'emploi

France Travail organise des Places de l'emploi sur l'ensemble du territoire, en partenariat avec les membres du Réseau Pour l'Emploi (les Missions Locales, Cap emploi...), l'occasion pour les demandeurs d'emploi d'échanger en direct avec des professionnels, de faire le point sur leur projet professionnel, d'améliorer leur candidature, de développer leurs compétences et de passer des entretiens...

7 dates en 2024 dans le Grand Est ont regroupé **plus de 4000 visiteurs et 300 exposants.**



Nos chiffres clés 2024

● Chiffres clés du Grand Est

● Chiffres clés du national



Accompagnement des demandeurs d'emploi



Indemnisation

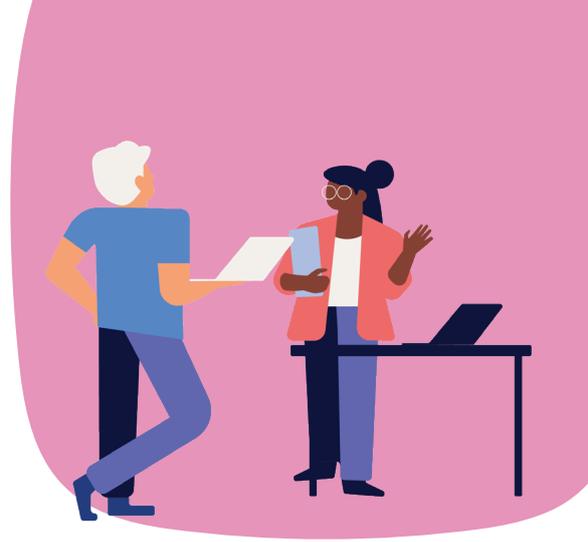


Services aux entreprises



(1) Grand Est : dont 37% des formations financées par les demandeurs d'emploi via le CPF et 28% des entrées en formation financées par France Travail.
National : 33% des formations financées par les demandeurs d'emploi via le CPF et 34% des entrées en formation financées par France Travail.

(2) Formations avant embauche : Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR) et Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).



● Notre site grand public en Grand Est



● Notre site institutionnel



● Notre espace dédié aux entreprises



● Data Emploi

Les informations essentielles pour décrypter le marché du travail sur les territoires de votre choix



● Emploi Store

Plateforme dédiée à l'emploi



● Facebook Grand Est

